

# TRs

CAP CANA  
WATERFRONT  
& MARINA  
HOTEL

**Pawradise**  
*Boundless friendship*

**PALLADIUM**  
HOTEL GROUP

## **POLÍTICAS PARA ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

Os animais de estimação devem estar sempre sob controle e vigilância do hóspede. Cabe aos hóspedes garantir que seus animais de estimação não perturbem a ordem ou a tranquilidade de outros hóspedes.

Toda e qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos causados ou imputáveis pelo animal de estimação a terceiros, bens do hotel e/ou propriedades recairá sobre o proprietário do animal, que deverá arcar com os custos ou reparos necessários.

O animal de estimação deve ser sempre conduzido com segurança, utilizando coleira e sob a supervisão do seu proprietário. A todo momento, é importante garantir que seu animal de estimação respeite o espaço pessoal tanto de outros hóspedes quanto de outros animais de estimação que possam estar presentes na mesma área.

Os hóspedes são responsáveis por limpar os resíduos de seus animais de estimação em todas as áreas. Para isso, serão disponibilizados os utensílios de limpeza, áreas e materiais higiênicos necessários. Caso necessite de mais equipamentos de higiene do que foi inicialmente fornecido, é importante comunicar à equipe do hotel para que possam providenciar os materiais necessários, garantindo a limpeza das áreas e instalações designadas.

Os hóspedes que estejam acompanhados de animais de estimação devem manter-se restritos às áreas designadas para pedestres e aos caminhos claramente sinalizados para esse fim, respeitando as áreas de acesso restrito. Caso o animal de estimação transite por áreas não designadas para eles, o hóspede deve assegurar-se de informar à equipe do hotel, para que possam realizar a desinfecção e limpeza da região conforme necessário. Igualmente, é necessário que o animal de estimação esteja sempre com uma placa de identificação contendo seu nome, quando estiver utilizando as instalações e áreas designadas, para facilitar sua identificação.

Os animais de estimação não estão autorizados a entrar em restaurantes, bares, áreas da piscina, centro de convenções, praia, academia e spa.

O animal de estimação deve estar sempre limpo, saudável e protegido para evitar qualquer dano, infestação ou doença aos demais animais e hóspedes do hotel. O hotel reserva-se o direito de solicitar ao hóspede os documentos necessários que atestem a vacinação completa do animal de estimação.

Os hóspedes devem tratar os outros animais de estimação com cortesia em todos os momentos, evitando qualquer situação que possa fazer com que os animais de estimação de outros hóspedes se sintam ameaçados ou em perigo, para manter a tranquilidade nas áreas designadas.

O hotel não assume responsabilidade pela provisão de qualquer tipo de comida especial (medicada ou dietética) ou medicamentos que o animal de estimação do hóspede possa necessitar.

Será permitida apenas a entrada de animais de estimação considerados como domésticos, limitados a cães com peso não superior a 10 kg / 22 lb. Em nenhuma circunstância serão aceitos animais que possam representar riscos, como roedores, aves, répteis, aracnídeos, felinos, entre outros.

Os cães de raças que, de acordo com a interpretação do Hotel, possam ser consideradas potencialmente perigosas para a segurança dos hóspedes podem ser proibidos, a critério exclusivo do hotel. No caso da entrada de um animal de estimação considerado perigoso, o hóspede proprietário deve adotar as medidas de segurança necessárias, como o uso de focinheira e coleira em todo momento.

Os animais de estimação não estão autorizados a utilizar os móveis do hotel ou qualquer outra área destinada ao uso exclusivo dos hóspedes.