





Grand Palladium White Sand Resort & Spa
















CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONE	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
CONSTRUÇÃO	2005
ÚLTIMA REMODELAÇÃO	2016
TIPO DE HOTEL	Resort de férias, Conferências-eventos.
REGIME DE PENSÃO	Tudo incluído 24 hrs.

SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma: 	Pagamento com cartão: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Casa de câmbio
Banheiro cortesia	Atendimento ao cliente	Serviço de babysitting***
Serviço de cópias*	Serviço de despertar	Maleiro
Messageiro		

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

SERVIÇOS

 Alarme de incêndios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Serviço de garçom na piscina	 Aluguer de automóveis*	 Serviço de concierge
 Toalha de piscina	 transporte interno **	 Serviço médico*
 Lavandaria*	 Segurança 24 h	 Estacionamento
 Info Passeios	 Serviço de shuttle***	 Camas Balinesas***

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

INSTALAÇÕES DO HOTEL

Núm. quartos: 264	Vilas: 8	Lobby: 1
Piscinas: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurantes Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bares: 17	Rest. a la carte: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalações esportivas	Jacuzzi exterior
Boutique Zentropia	Salas de conferências•	Zentropia Palladium Spa & Wellness •
Igreja Católica	Boutique•	Academia
Gift Shop•	Joalheria•	

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

ACESSO

Aeroporto km: 90

Taxi min: 90

DEFICIENTE

Quartos habilitados: 0

Acesso de nível: Sim

Acesso à piscina: Sim

PRAIA

Acesso à praia: Sim

Salva-vidas: Sim

Cor da areia: Branca

B. CENTER

Salas: 4

Área total m2: 137

Capacidade: 200



ACESSO

Preço aproximado USD:
100-150

Observações: GP Kantenah



BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Cabaret Restaurant					
<i>Chic Cabaret & Restaurant**</i>	Jantar :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Restaurants Show cooking					
<i>La Hacienda</i>	Café da manhã :07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	Café da manhã :07:30am-10:30am Almoço :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	Café da manhã :07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurants A la carte					
<i>El Dorado (Steak House)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Cozinha Mexicana)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Cozinha Japonesa)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Cozinha Italiana)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentino)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahia E Brasa (Cozinha Brasileira)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Arroz E Peixe)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (Cozinha Tailandesa)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest*</i>	Hóspede exclusivo da Family Selection - café da manhã: 07:30am-10:30am Convidado exclusivo da Family Selection - jantar: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
Bares no lobby					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares em restaurantes					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
<i>Bravo Dinner & Dance**</i>	Jantar :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bares na piscina					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Swim Up Bar					
<i>El Gran Azul Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Laguna Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Bares de praia					

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Sand Castle Beach Bar*	Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
snack bar					
Las Olas	Almoço :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm Convidado exclusivo da Family Selection - almoço:12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Jantares nos restaurantes temáticos são ilimitadas e dependem da disponibilidade. Para grupos de mais de 10 pessoas, entre em contato Relações Públicas. É proibido O serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

Observações:

*Exclusivo para clientes da Family Selection

**Tem um custo extra para taxa de reserva.

 **QUARTOS**

TOTAL:264	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Número de quartos	150	60	30	12	12
m ²	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 camas duplas	✓	✓	-	-	-
Cama king-size	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha independente	✓	✓	✓	✓	-
Chuveiro exterior	-	-	-	-	✓
Banheira de hidromassagem	✓	✓	✓	✓	✓
Banheira de hidromassagem no quarto	✓	✓	-	-	-
Duplo lavatório	-	-	-	-	✓
Sofá-cama	✓	✓	✓	✓	-
Sala independente	-	-	✓	✓	-
Combina quarto com sala	✓	✓	-	✓	-
Terraço com espreguiçadeira e mobiliário	-	-	-	-	✓
Varanda com mobiliário	✓	✓	✓	✓	✓
Roupão e chinelos	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Rádio/alarme/base para iPod	✓	✓	✓	✓	✓
TV com Tela plana 40"	-	-	-	-	✓
TV com ecrã plano 42"	✓	✓	✓	✓	-
TV com ecrã plano 49"	-	-	-	-	✓
TV com Tela plana na sala	-	-	✓	✓	-
Cofre eletrónico	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e tábua de passar	✓	✓	✓	✓	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓	✓	✓	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓	✓	✓	✓
Zona de leitura	✓	✓	✓	✓	✓
Escritório	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓	✓	✓	✓
Balança	✓	✓	✓	✓	✓
Telefone*	✓	✓	✓	✓	✓
Ventilador de teto	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:264

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Ar condicionado	✓	✓	✓	✓	✓
Berço**	✓	✓	✓	✓	-
Entrada privada só para adultos	-	-	-	-	✓
Serviço de quartos 24h*	✓	✓	✓	✓	✓
Não fumante	✓	✓	✓	✓	✓
Vista o jardim localizado a poucos passos da praia	-	✓	-	✓	-
localizado perto do lago	-	-	-	-	✓

Observações: *Custo adicional **Mediante pedido.

 **PISCINAS**

Nome	Tipo	Horário	Área m2	Profundidade cm	Localização
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
Das Crianças Water Park	Crianças	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principal White Sand	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Familiar	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

O uso de recipientes de vidro na área da piscina é proibido por lei. Todos os alimentos e bebidas são servidos em pratos e copos de plástico.

Observações:

*Exclusivo para clientes da Family Selection.

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Anos	1-3	4-12	13-18
Horário	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Localização	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

 **ENTRETENIMENTO**

Atividades	Desportos	Instalações
Aeróbica	Vários Jogos	Basquetebol
Yoga	Zumba	volei
artes	Entretenimento infantil	Futebol
Espectáculos noturnos	Animação Diurna	Tênis
Bilhar	Musica ao vivo	Bocha
Pista de boliche*	Splatter*	Catamarã
Jogos recreativos*		Caiaque
		Mergulho*
		Aqua-Volley
		ping-pong
		Minigolf
		Campos de futebol 2
		Quadra de volei de praia 2
		Quadra de basquetebol 2
		Campo de tiro ao alvo
		Pista de padel 2
		Quadras de tênis 6
		Quadra poliesportiva 2
		Campo de Arco e Flexa

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Instalações	Serviços Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna seca e úmida	Estética
Zona de relaxamento 2	Caminho de pedras 1	Massagens
Banho frio	Jacuzzi Frio	Tratamentos faciais
«Eco-meditativo» 1		Tratamentos corporais
Jacuzzi quente	Jacuzzi com pescoço de ganso	Armários
		Academia
		Vestiário

Observações: Serviços de SPA com custo adicional. O acesso às áreas húmidas do SPA tem custo extra. Só Adultos.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Ficha sujeita a alterações e custos adicionais que podem ser aplicados a serviços específicos.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

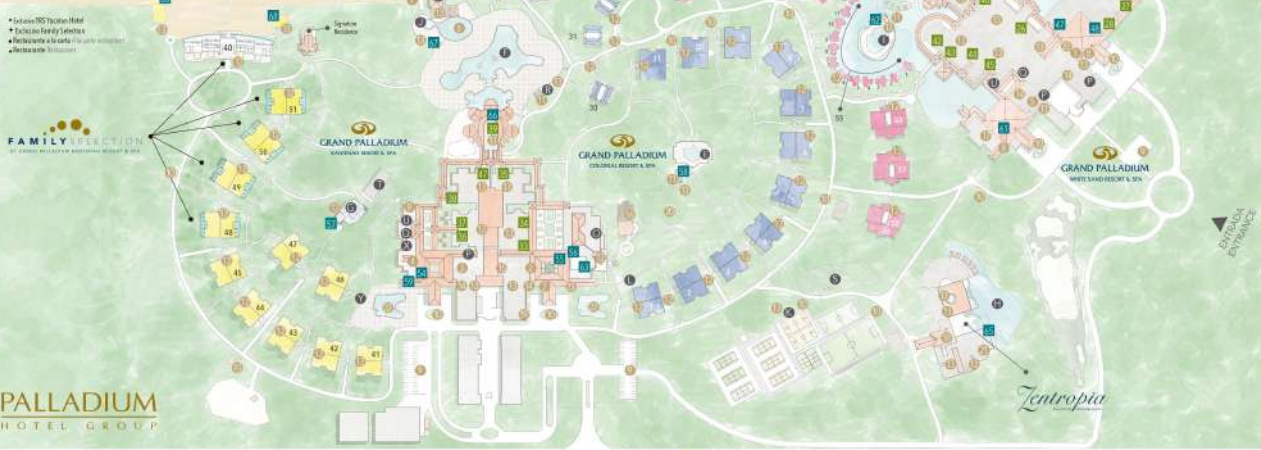
- LUGARES / PLACES**
- Área de playa Beach Area
 - Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
 - Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
 - Piscina La Terraza La Terraza Pool
 - Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
 - Piscina principal Main Pool
 - Piscina Family Selection Family Selection Pool
 - Piscina Spa Spa Pool
 - PTC Member's Pool
 - Piscina infantil Children's pool
 - Centro deportivo Sports Center
 - Capullo de playa Beach Umbrella
 - Centro comercial Shopping Center
 - Baby & Mom Club
 - Teatro Theater
 - Salones de conferencias Conferencia Rooms
 - Tienda de artesanías Craftsmen Booth
 - Comedor de Retail Shop
 - Centro de actividades Activites Center
 - Mini Golf
 - Black & White Lawn Club
 - PhotoShop
 - Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty and Spa Center
 - Water Sports and Dive Center
 - Mirador Viewing Point
 - ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
 - Cabaña Hobby
 - Área de hamacas Hammock Area

- SERVICIOS / SERVICES**
- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
 - Recepción Colonial Colonial Front Desk
 - Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
 - Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
 - Recepción White Sand White Sand Front Desk
 - Fregadero automático de platos / Dish Washing Station
 - Mascotas Pets
 - PTC Member's Lounge
 - Estacionamiento Parking Lot
 - Pasadizo sanitario Car's Shop
 - Centro de salud / First Aid
 - Máquina de lavado / Washing Machine
 - Servicio de limpieza / Cleaning Service
 - Servicio médico / Medical Service
 - Capilla Chapel
 - Sala de ventas PTC / PTC Sales Office
 - Zentropia en Palladium Spa & Wellness
 - Wedding by Palladium
 - Museo de Diáspora Cultural Museum
 - Gimnasio Gymnasium
 - Flanerieo Flanerieo
 - Servicio laundry Service
 - Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

- RESTAURANTES / RESTAURANTS**
- Capullo ●
 - La Bóveda ●
 - Intestinos ●
 - El Gaucho ●
 - Chic Cabaret & Restaurant ●
 - Helix Beach Club ●
 - La Olla Beach Restaurant ●
 - La Adella ●
 - El Dorado ●
 - La Hacienda ●
 - Chang Thai ●
 - El Dorado ●
 - El Gran Ajol ●
 - La Olla ●
 - La Laguna ●
 - Bono ●
 - Pizzeria ●
 - La Palanca ●
 - Salto de Balsa ●
 - Pasaolini Beach Restaurant ●
 - La Post Chef ●

- BARES / BARS**
- Full Moon Terrace Bar ●
 - Alamo Lobby Bar ●
 - La Terraza Pool Bar ●
 - Las Rocas Pool Bar ●
 - Gala Pool Bar ●
 - El Dorado Bar ●
 - La Laguna Pool Bar ●
 - Kinterah Lobby Bar ●
 - Colonial Lobby Bar ●
 - La Playa ●
 - Est. 14 ●
 - The Secret Pool Bar ●
 - Flamingo ●
 - La Jara Beach Bar ●
 - White Sand Lobby Bar ●
 - PTC Member's Pool Bar ●

- Oca Tuna Sports Bar ●
- PTC Beach Bar ●
- Helix Healthy Bar ●
- El Gran Ajol Pool Bar ●
- Bar La Olla ●
- Beach Bar The Sun & Coffee ●
- Pool Bar White Sand ●
- Bar La Playa ●



PALLADIUM
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KINTERAH RESORT & SPA
 ■ FAMILY SELECTION
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
 ■ TRS YUCATAN HOTEL