

## Grand Palladium Kantenah Resort & Spa



<b>CATEGORIA</b>	5*
<b>ENDEREÇO</b>	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
<b>TELEFONE</b>	+52 9848772100
<b>FAX</b>	+52 9848772105
<b>E-MAIL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>CONSTRUÇÃO</b>	2002
<b>ÚLTIMA REMODELAÇÃO</b>	2023
<b>TIPO DE HOTEL</b>	Resort de férias, Conferências-eventos.
<b>REGIME DE PENSÃO</b>	Tudo incluído 24 hrs.

### SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Idioma: 
Check-Out: 12pm	Pagamento com cartão: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Casa de câmbio
Banheiro cortesia	Atendimento ao cliente	Serviço de babysitting***
Serviço de cópias*	Serviço de despertar	Maleiro
Mensageiro		

**Observações:** \*Custo extra \*\*Mediante solicitação \*\*\*Custo extra e mediante solicitação.

### SERVIÇOS

 Alarme de incêndios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Serviço de garçom na piscina	 Aluguer de automóveis*	 Serviço de concierge
 Toalha de piscina	 transporte interno **	 Serviço médico*
 Lavanderia*	 Segurança 24 h	 Estacionamento
 Info Passeios	 Serviço de shuttle***	 Camas Balinesas***

**Observações:** \*Custo extra \*\*Mediante solicitação \*\*\*Custo extra e mediante solicitação.

### INSTALAÇÕES DO HOTEL

Núm. quartos: 252	Vilas: 7	Lobby: 1
Piscinas: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurantes Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bares: 17	Rest. a la carte: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalações esportivas	Jacuzzi exterior
Boutique Zentropia	Salas de conferências•	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Igreja Católica	Boutique•	Academia
Gift Shop•	Joalheria•	

**Observações:** \*Custo extra \*\*Mediante solicitação \*\*\*Custo extra e mediante solicitação.



**ACESSO**

Aeroporto km: 90



**DEFICIENTE**

Quartos habilitados: 2



**PRAIA**

Salva-vidas: Sim



**B. CENTER**

Salas: 3



**ACESSO**



**DEFICIENTE**



**PRAIA**



**B. CENTER**

Taxi min: 90	Acesso de nível: Sim	Acesso à praia: Sim	Área total m2: 137
Preço aproximado USD: 100-150	Acesso à piscina: Sim	Cor da areia: Branca	Capacidade: 200

Observações: GP Kantenah



**BARES E RESTAURANTES**

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
<b>Cabaret Restautant</b>					
Chic Cabaret & Restaurant**	<b>Jantar</b> :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
<b>Restaurants Show cooking</b>					
La Hacienda	<b>Café da manhã</b> :07:00am-11:00am <b>Almoço</b> :01:00pm-03:30pm <b>Jantar</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	<b>Café da manhã</b> :07:30am-10:30am <b>Almoço</b> :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	<b>Café da manhã</b> :07:00am-11:00am <b>Almoço</b> :01:00pm-03:30pm <b>Jantar</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
<b>Restaurants A la carte</b>					
El Dorado (Steak House)	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cozinha Mexicana)	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cozinha Japonesa)	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cozinha Italiana)	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentino)	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cozinha Brasileira)	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Arroz E Peixe)	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cozinha Tailandesa)	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	<b>Hóspede exclusivo da Family Selection - café da manhã:</b> 07:30am-10:30am <b>Convidado exclusivo da Family Selection - jantar:</b> 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
<b>Bares no lobby</b>					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bares em restaurantes</b>					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Restaurant -Gastronomic Performance-</b>					
Bravo Dinner & Dance**	<b>Jantar</b> :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<b>Bares na piscina</b>					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
<b>Swim Up Bar</b>					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
<b>Bares de praia</b>					
Sand Castle Beach Bar*	<b>Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm</b>	-	-	-	Family Selection
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<b>snack bar</b>					
Las Olas	<b>Almoço :11:00am-05:00pm</b> 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	<b>Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm</b> <b>Convidado exclusivo da Family Selection - almoço:12:00pm-04:00pm</b>	-	-	-	Family Selection

Jantares nos restaurantes temáticos são ilimitadas e dependem da disponibilidade. Para grupos de mais de 10 pessoas, entre em contato Relações Públicas. É proibido O serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

**Observações:**

\*Exclusivo para clientes da Family Selection

\*\*Tem um custo extra para taxa de reserva.



**QUARTOS**

**TOTAL:252**

**Deluxe Garden View**

Número de quartos	252
m <sup>2</sup>	36.9
2 camas duplas	✓
Cama king-size	✓
Duche	✓
Ducha independente	✓
Banheira de hidromassagem	✓
WC separado.	✓
Sofá-cama	✓
Combina quarto com sala	✓
Varanda ou terraço	✓
Varanda com mobiliário	✓
Minibar	✓
USB Carregador de parede	✓
TV tela plana	✓
Cofre eletrônico	✓
Ferro e tábua de passar	✓
Utensílios para café e chá	✓
Produtos de higiene pessoal	✓
Secador de cabelo	✓
Serviço de despertador	✓
Escritório	✓
Wi-Fi	✓
Espelho com aumento	✓
Espelho de corpo inteiro	✓
jornal digital	✓
Central Ar Condicionado	✓
Berço**	✓
Serviço de quartos 24h*	✓
	✓
Não fumante	✓
Vista o jardim	✓

**Observações:** \*Custo extra \*\*Mediante solicitação \*\*\*Custo extra e mediante solicitação.



**PISCINAS**

Nome	Tipo	Horário	Área m2	Profundidade cm	Localização
<b>Piscina Principal Colonial-Kantenah</b>	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
<b>El Secreto</b>	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
<b>Das Crianças Water Park</b>	Crianças	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
<b>Piscina Principal White Sand</b>	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
<b>Piscina Family Selection*</b>	Familiar	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

O uso de recipientes de vidro na área da piscina é proibido por lei. Todos os alimentos e bebidas são servidos em pratos e copos de plástico.

**Observações:**

\*Exclusivo para clientes da Family Selection.



**KIDSClub**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
<b>Localização</b>	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
<b>Anos</b>	1-3	4-12	13-18
<b>Horário</b>	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am



**ENTRETENIMENTO**

Atividades	Desportos	Instalações
Aeróbica	Vários Jogos	Basquetebol
Yoga	Zumba	volei
artes	Entretenimento infantil	Futebol
Espectáculos noturnos	Animação Diurna	Tênis
Bilhar	Musica ao vivo	Paddle
Pista de boliche*	Splatter*	Bocha
Jogos recreativos*		Catamarã
		Caiaque
		Snorkel
		Mergulho*
		Shuffleboard
		Aqua-Volley
		ping-pong
		Minigolf
		Campos de futebol 2
		Quadra de volei de praia 2
		Quadra de basquetebol 2
		Campo de Arco e Flexa
		Campo de tiro ao alvo
		Pista de padel 2
		Quadras de tênis 6
		Quadra poliesportiva 2

**Observações:** \*Custo extra \*\*Mediante solicitação \*\*\*Custo extra e mediante solicitação.



**ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Instalações	Serviços Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna seca e úmida	Academia
Zona de relaxamento 2	Caminho de pedras 1	Vestiário
Banho frio «Eco-meditativo» 1	Jacuzzi Frio	
Jacuzzi quente	Jacuzzi com pescoço de ganso	
	Estética	Massagens
	Tratamentos faciais	Tratamentos corporais
	Armários	

**Observações:** Serviços de SPA com custo adicional. O acesso às áreas húmidas do SPA tem custo extra. Só Adultos.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Ficha sujeita a alterações e custos adicionais que podem ser aplicados a serviços específicos.

**TRS HOTELS**  
**GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS**  
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <b>LUGARES / PLACES</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Área de playa Beach Area</li> <li>● Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool</li> <li>● Piscina Las Brisas Las Brisas Pool</li> <li>● Piscina La Terraza La Terraza Pool</li> <li>● Piscina El Suroeste El Suroeste Pool</li> <li>● Piscina principal Main Pool</li> <li>● Piscina Family Selection Family Selection Pool</li> <li>● Piscina Spa Spa Pool</li> <li>● PTC Member's Pool</li> <li>● Piscina infantil Children's pool</li> <li>● Centro deportivo Sports Center</li> <li>● Centro comercial Shopping Center</li> <li>● Baby &amp; Mom Club</li> <li>● Teatro Theater</li> <li>● Salones de conferencias Conferencia Rooms</li> <li>● Tienda de artesanías Craftsmen Booth</li> <li>● Comedor de Retail Shop</li> <li>● Centro de actividades Activites Center</li> <li>● Mini Golf</li> <li>● Black &amp; White Lawn Club</li> <li>● PhotoShop</li> <li>● Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty Salon and Day Spa</li> <li>● Mirador Viewing Point</li> <li>● ZENOTROPIC Beauty &amp; Spa Shop</li> <li>● Cabaña Hobbit</li> <li>● Área de hamacas Hammock area</li> </ul> | <b>SERVICIOS / SERVICES</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk</li> <li>● Recepción Colonial Colonial Front Desk</li> <li>● Recepción Kantenah Kantenah Front Desk</li> <li>● Recepción Family Selection Family Selection Front Desk</li> <li>● Recepción White Sand White Sand Front Desk</li> <li>● Furgón ambulancia de primera clase Water Park</li> <li>● Mascotas</li> <li>● PTC Member's Lounge</li> <li>● Estacionamiento Parking lot</li> <li>● Pasadizo sanitario Car's Shop</li> <li>● Centro de salud First Aid</li> <li>● Maquillaje de belleza Make Up</li> <li>● Servicios Concierge</li> <li>● Cajas automáticas ATM</li> <li>● Servicio médico Medical Service</li> <li>● Capilla Chapel</li> <li>● Sala de ventas PTC PTC Sales Office</li> <li>● Zentropia in Palladium Spa &amp; Wellness</li> <li>● Wedding by Palladium</li> <li>● Museo de Orquídeas Cultural Museum</li> <li>● Gimnasio Gymnasium</li> <li>● Flanerieo Flanerieo</li> <li>● Servicio laundry Shop</li> <li>● Sala de masaje en la playa Beach Massage Area</li> </ul> | <b>RESTAURANTES / RESTAURANTS</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Capillita</li> <li>● La Barbacoa</li> <li>● Antojitos</li> <li>● El Gaucho</li> <li>● Chic Cabaret &amp; Restaurant</li> <li>● Helix Beach Club</li> <li>● La Olla Beach Restaurant</li> <li>● La Adella</li> <li>● El Dorado</li> <li>● La Hacienda</li> <li>● Chang Thai</li> <li>● El Dorado</li> <li>● El Gran Ajol</li> <li>● La Olla</li> <li>● La Laguna</li> <li>● Bites</li> <li>● Pizzeria</li> <li>● La Palanca</li> <li>● Bites &amp; Breads</li> <li>● Pizzeria Beach Restaurant</li> <li>● La Post Chef</li> </ul> | <b>BARRES / BARS</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Full Moon Terrace Bar</li> <li>● Alamos Lobby Bar</li> <li>● La Terraza Pool Bar</li> <li>● Las Rocas Pool Bar</li> <li>● Gala Pool Bar</li> <li>● El Dorado Bar</li> <li>● La Laguna Pool Bar</li> <li>● Kantenah Lobby Bar</li> <li>● Colonial Lobby Bar</li> <li>● La Playa</li> <li>● Estiba</li> <li>● The Secret Pool Bar</li> <li>● Flanerieo</li> <li>● La Jara Beach Bar</li> <li>● White Sand Lobby Bar</li> <li>● PTC Member's Pool Bar</li> <li>● Olla Time Sports Bar</li> <li>● PTC Beach Bar</li> <li>● Helix Healthy Bar</li> <li>● El Gran Ajol Pool Bar</li> <li>● Bar La Olla</li> <li>● Beach Bar The Sun &amp; Coffee</li> <li>● Pool Bar White Sand</li> <li>● Bar La Playa</li> </ul> |
|--|---|--|---|

