



## Grand Palladium Colonial Resort & Spa

<b>CATEGORIA</b>	5*
<b>ENDEREÇO</b>	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
<b>TELEFONE</b>	+52 9848772100
<b>E-MAIL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>CONSTRUÇÃO</b>	2002
<b>ÚLTIMA REMODELAÇÃO</b>	2014
<b>TIPO DE HOTEL</b>	Resort de férias, Conferências-eventos.
<b>REGIME DE PENSÃO</b>	Tudo incluído 24 hrs.

### SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma: 	Pagamento com cartão: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Casa de câmbio
Banheiro cortesia	Atendimento ao cliente	Serviço de babysitting***
Serviço de cópias*	Serviço de despertar	Maleiro
Messageiro		

**Observações:** \*Custo extra \*\*Mediante solicitação \*\*\*Custo extra e mediante solicitação.

### SERVIÇOS

 Alarme de incêndios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs*
 Serviço de garçom na piscina	 Aluguer de automóveis*	 Serviço de concierge
 Toalha de piscina	 transporte interno **	 Serviço médico*
 Lavanderia*	 Segurança 24 h	 Estacionamento
 Info Passeios	 Serviço de shuttle***	 Camas Balinesas***

**Observações:** \*Custo extra \*\*Mediante solicitação \*\*\*Custo extra e mediante solicitação.

### INSTALAÇÕES DO HOTEL

Núm. quartos: 406	Vilas: 14	Lobby: 1
Piscinas: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurants Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bares: 17	Rest. a la carte: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalações esportivas	Jacuzzi exterior
Salas de conferências•	Zentropia Palladium Spa & Wellness	Igreja Católica
Boutique Zentropia	Boutique•	Academia
Gift Shop•	Joalheria•	

**Observações:** \*Custo extra \*\*Mediante solicitação \*\*\*Custo extra e mediante solicitação.

### ACESSO

Aeroporto km: 90

Taxi min: 90

### DEFICIENTE

Quartos habilitados: 8

Acesso de nível: Sim

Acesso à piscina: Sim

### PRAIA

Acesso à praia: Sim

Salva-vidas: Sim

Cor da areia: Branca

### B. CENTER

Salas: 4

Área total m2: 137

Capacidade: 200



**ACESSO**

Preço aproximado USD:  
100-150

Observações: GP Kantenah



**BARES E RESTAURANTES**

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
<b>Cabaret Restaurant</b>					
<i>Chic Cabaret &amp; Restaurant**</i>	<b>Jantar</b> :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
<b>Restaurantes Show cooking</b>					
<i>La Hacienda</i>	<b>Café da manhã</b> :07:00am-11:00am <b>Almoço</b> :01:00pm-03:30pm <b>Jantar</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	<b>Café da manhã</b> :07:30am-10:30am <b>Almoço</b> :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	<b>Café da manhã</b> :07:00am-11:00am <b>Almoço</b> :01:00pm-03:30pm <b>Jantar</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
<b>Restaurantes A la carte</b>					
<i>El Dorado (Steak House)</i>	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Cozinha Mexicana)</i>	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Cozinha Japonesa)</i>	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Cozinha Italiana)</i>	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentino)</i>	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahia E Brasa (Cozinha Brasileira)</i>	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Arroz E Peixe)</i>	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (Cozinha Tailandesa)</i>	<b>Jantar</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest*</i>	<b>Hóspede exclusivo da Family Selection - café da manhã</b> : 07:30am-10:30am <b>Convidado exclusivo da Family Selection - jantar</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
<b>Bares no lobby</b>					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bares em restaurantes</b>					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Restaurant -Gastronomic Performance-</b>					
<i>Bravo Dinner &amp; Dance**</i>	<b>Jantar</b> :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<b>Bares na piscina</b>					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
<b>Swim Up Bar</b>					
<i>El Gran Azul Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Laguna Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
<b>Bares de praia</b>					

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Sand Castle Beach Bar*	<b>Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm</b>	-	-	-	Family Selection
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<b>snack bar</b>					
Las Olas	<b>Almoço :11:00am-05:00pm</b> 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	<b>Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm</b> <b>Convidado exclusivo da Family Selection - almoço:12:00pm-04:00pm</b>	-	-	-	Family Selection

Jantares nos restaurantes temáticos são ilimitadas e dependem da disponibilidade. Para grupos de mais de 10 pessoas, entre em contato Relações Públicas. É proibido O serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

**Observações:**

\*Exclusivo para clientes da Family Selection

\*\*Tem um custo extra para taxa de reserva.

 **QUARTOS**

<b>TOTAL:406</b>	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
Número de quartos	252	72	58	24
m²	36.9	42	42	58.4
2 camas duplas	✓	✓	✓	-
Cama king-size	✓	✓	✓	✓
Duche	✓	✓	✓	-
Chuveiro exterior	-	-	-	✓
Banheira	✓	✓	✓	✓
Duplo lavatório	-	-	-	✓
Sofá-cama	-	✓	✓	✓
Combina quarto com sala	-	✓	✓	✓
Varanda com mobiliário	✓	✓	✓	-
Terraço com espreguiçadeira e mobiliário	-	-	-	✓
Roupa e chinelos	-	-	-	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓
Rádio/alarme/base para iPod	-	✓	✓	✓
TV tela plana	✓	✓	✓	✓
TV com Tela plana na sala	-	-	-	-
Cofre eletrônico	✓	✓	✓	✓
Ferro e tábua de passar	✓	✓	✓	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓	✓	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓	✓	✓
Quartos adaptados	✓	-	-	-
Zona de leitura	✓	✓	✓	✓
Escritório	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓	✓	✓
Balança	✓	✓	-	✓
Telefone*	✓	✓	✓	✓
Ventilador de teto	✓	✓	✓	✓
Ar condicionado	✓	✓	✓	✓
Berço**	✓	✓	✓	-
só para adultos	-	-	-	✓
Serviço de quartos 24h*	✓	✓	✓	✓



**TRS HOTELS**  
**GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS**  
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

**LUGARES / PLACES**

- Área de playa Beach Area
- Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
- Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- Piscina La Terraza La Terraza Pool
- Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
- Piscina principal Main Pool
- Piscina Family Selection Family Selection Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Member's Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Centro comercial Shopping Center
- Capullo & papión Centro de belleza y belleza
- Centro comercial Shopping Center
- Baby & Mini Club
- Teatro Theater
- Salones de conferencias Conferencia Rooms
- Tienda de artesanías Craftsmen Store
- Convención & Retail Shop
- Centro de actividades Activites Center
- Mini Golf
- Black & White Jazzy Club
- PhotoShop
- Centro de belleza y actividades activites Beauty Salon and SPA Center
- Mirador Viewing Point
- ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
- Cabaña Hobbit
- Área de hamacas Hammock area

**SERVICIOS / SERVICES**

- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Recepción White Sand White Sand Front Desk
- Recepción actividades de niños Kids Water Park
- Mascotas
- PTC Member's Lounge
- Estacionamiento Parking lot
- Pasadizo sanitario Car's Shop
- Centro de salud Travel Hotel
- Magasin de helado Ice Milk Shop
- Servicios Concierge
- Cajero automático ATM
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de ventas PTC PTC Sales Office
- Zentropia Palladium Spa & Wellness
- Wedding by Palladium
- Museo de Orquídeas Cultural Museum
- Gimnasio Gymnasium
- Florescer Florarium
- Spa y Wellness Store
- Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

**RESTAURANTES / RESTAURANTS**

- Capillita
- La Babinca
- Indivision
- El Gaucho
- Chic Cabaret & Restaurant
- Helix Beach Club
- La Olla Beach Restaurant
- La Adella
- El Dorado
- La Hacienda
- Chang Thai
- El Dorado
- El Gran Ajol
- La Olla
- La Laguna
- Bites
- Pizzeria
- La Palanca
- Bites & Bites
- Pizzeria Bites Restaurant
- La Post Chef

**BARRES / BARS**

- Full Moon Terrace Bar
- Alamos Lobby Bar
- La Terraza Pool Bar
- Las Rocas Pool Bar
- Gala Pool Bar
- El Dorado Bar
- La Laguna Pool Bar
- Kinterah Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Playa
- Estiba
- The Secret Pool Bar
- Pianos
- La Jazzy Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Member's Pool Bar

- Oca Time Sports Bar
- PTC Beach Bar
- Helix Healthy Bar
- El Gran Ajol Pool Bar
- Bar La Olla
- Beach Bar The Sun & Coffee
- Pool Bar White Sand
- Bar La Playa

- Iconos TRS Yucatan Hotel
- Iconos Family Selection
- Iconos en la terraza de la zona residencial
- Iconos de la zona

**FAMILY SELECTION**  
 17 años de experiencia en el mundo de los hoteles

**PALLADIUM**  
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTERAH RESORT & SPA   
 ■ FAMILY SELECTION   
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA   
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA   
 ■ TRS YUCATAN HOTEL

