



Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa



CATEGORIA	5*
ENDEREÇO	Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, 77710 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
TELEFONE	+52 9848 772100
FAX	+52 9848 772105
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
ÚLTIMA REMODELAÇÃO	2023
TIPO DE HOTEL	Resort de férias, Conferências-eventos.
REGIME DE PENSÃO	Tudo incluído 24 hrs.
















SERVIÇOS DE RECEPÇÃO

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Idioma: 	Pagamento com cartão: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Casa de câmbio
Banheiro cortesia	Atendimento ao cliente	Serviço de babysitting***
Serviço de cópias*	Serviço de despertar	Maleiro

Mensageiro

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

SERVIÇOS

 Alarme de incêndios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs
 Serviço de garçom na piscina	 Aluguer de automóveis*	 Serviço de concierge
 Toalha de piscina	 transporte interno **	 Serviço médico*
 Lavanderia*	 Segurança 24 h	 Estacionamento
 Info Passeios	 Serviço de shuttle***	 Camas Balinesas***

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

INSTALAÇÕES DO HOTEL


Núm. quartos: 163	Vilas: 4	Lobby: 1
Elevadores: 1	Piscinas: 5	Rest. Cabaret: 1
Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurantes Show cooking: 3	Bares: 17
Rest. a la carte: 9	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalações esportivas
Jacuzzi exterior	Salas de conferências•	Igreja Católica
Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique Zentropia	Boutique•
Academia	Gift Shop•	Joalheria•

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.

 **ACESSO**
Aeroporto km: 90

 **DEFICIENTE**
Quartos habilitados: 1

 **PRAIA**
Acesso à praia: Sim

 **B. CENTER**
Salas: 4


ACESSO

DEFICIENTE

PRAIA

B. CENTER

Taxi min: 90	Acesso de nível: Sim	Salva-vidas: Sim	Área total m2: 137
Preço aproximado USD: 100-150	Acesso à piscina: Sim	Cor da areia: Branca	Capacidade: 200


BARES E RESTAURANTES

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Cabaret Restaurant					
<i>Chic Cabaret & Restaurant**</i>	Jantar :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Restaurants Show cooking					
<i>La Hacienda</i>	Café da manhã :07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	Café da manhã :07:30am-10:30am Almoço :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	Café da manhã :07:00am-11:00am Almoço :01:00pm-03:30pm Jantar :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurants A la carte					
<i>El Dorado (Steak House)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Cozinha Mexicana)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Cozinha Japonesa)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Cozinha Italiana)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentino)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahia E Brasa (Cozinha Brasileira)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Arroz E Peixe)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (Cozinha Tailandesa)</i>	Jantar :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest*</i>	Hóspede exclusivo da Family Selection - café da manhã: 07:30am-10:30am Convidado exclusivo da Family Selection - jantar: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
Bares no lobby					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares em restaurantes					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
<i>Bravo Dinner & Dance**</i>	Jantar :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bares na piscina					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Swim Up Bar					
<i>El Gran Azul Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Laguna Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand

Nome	Horário	Reserva	Código de vestuário	Área de fumadores	Localização
Bares de praia					
Sand Castle Beach Bar*	Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
snack bar					
Las Olas	Almoço :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	Exclusivo para cliente Family Selection:10:00am-06:00pm Convidado exclusivo da Family Selection - almoço:12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Jantares nos restaurantes temáticos são ilimitadas e dependem da disponibilidade. Para grupos de mais de 10 pessoas, entre em contato Relações Públicas. É proibido O serviço de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos.

Observações:

*Exclusivo para clientes da Family Selection

**Tem um custo extra para taxa de reserva.

 **QUARTOS**

TOTAL:163	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Número de quartos	84	48	12	8	6	2	3
m²	37.12	37.12	37.12	103	51.5	103	103
2 camas duplas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cama king-size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha independente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Banheira de hidromassagem	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi no terraço	-	-	-	✓	-	-	-
Duplo lavatório	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC separado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sofá-cama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sala independente	-	-	-	✓	-	✓	✓
Combina quarto com sala	✓	✓	✓	-	✓	-	-
Varanda ou terraço	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Terraço com mobiliário	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Roupão e chinelos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carregador de parede - tipo C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV com ecrã plano 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV com Tela plana na sala	-	-	-	✓	-	✓	✓
Cofre eletrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prancha de vapor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Utensílios para café e chá	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Máquina de café Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produtos de higiene pessoal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de cabelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviços VIP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escritório	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho com aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espelho de corpo inteiro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toalhas de piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:163

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Serviço de abertura de cama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefone sem fios	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de concierge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de mordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Central Ar Condicionado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Blackout	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berço**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviço de quartos 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Não fumante	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vista mar	-	-	-	✓	-	-	-
Vista frontal do mar	-	-	-	-	✓	-	✓
Vista o jardim	✓	✓	✓	-	-	✓	-

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.



PISCINAS

Nome	Tipo	Horário	Área m2	Profundidade cm	Localização
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
Das Crianças Water Park	Crianças	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principal White Sand	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Familiar	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

O uso de recipientes de vidro na área da piscina é proibido por lei. Todos os alimentos e bebidas são servidos em pratos e copos de plástico.

Observações:

*Exclusivo para clientes da Family Selection.



KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Anos	1-3	4-12	13-18
Horário	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Localização	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah



ENTRETENIMENTO

Atividades	Desportos	Instalações
Aeróbica	Basquetebol	Campo de futebol 2
Yoga	Futebol	Quadra de volei de praia 2
artes	Paddle	Quadra de basquetebol 2
	Catamarã	Campo de Arco e Flexa
Espectáculos noturnos	Snorkel	Campo de tiro ao alvo
Bilhar	Shuffleboard	Pista de padel 2
Pista de boliche*	Aqua-Gym	Quadras de tênis 6
Jogos recreativos*		Quadra poliesportiva 2
		Minigolf

Observações: *Custo extra **Mediante solicitação ***Custo extra e mediante solicitação.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalações	Serviços Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna seca e úmida	Estética
Zona de relaxamento 2	Caminho de pedras 1	Massagens
Banho frio	Jacuzzi Frio	Tratamentos faciais
«Eco-meditativo» 1	Jacuzzi com pescoço de ganso	Tratamentos corporais
Jacuzzi quente		Academia
		Vestiário

Observações: Serviços de SPA com custo adicional. O acesso às áreas húmidas do SPA tem custo extra. Só Adultos.

FAMILY SELECTION

Bebidas premium

Serviço de Cortesia Noturno

Recepção privada com área kids club

Serviço de mordomo familiar e mordomo de piscina

pulseira especial

Serviço de abertura de cama noturno

Restaurante exclusivo para café da manhã e jantar

Piscina exclusiva com espreguiçadeiras e serviço de alimentação

Área de praia exclusiva com espreguiçadeiras

Comodidades na chegada

Lista de preferências para estadia

Vinho da casa exclusivo em restaurantes

Reserva garantida em restaurantes

Tarifa preferencial para Chic Cabaret

Minibar Premium Diário

Máquina de café Nespresso nos quartos

