





Grand Palladium White Sand Resort & Spa

CATEGORIA	5*
INDIRIZZO	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
TELEFONO	+52 9848772100
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
COSTRUZIONE	2005
ULTIMO RINNOVO	2016
TIPO DI HOTEL	Resort di vacanza, Eventi e Conferenze.
BASE DI PENSIONE	All Inclusive 24 Ore .



SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Lingue parlate: 	Pagamento con carta di credito: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio valuta
Doccia di cortesia	Attenzione al cliente	Baby-sitter***
Servizi di copia*	Servizio sveglia	Deposito bagagli
Facchino		

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



SERVIZIO HOTEL

Allarme antincendio	WIFI Premium	Servizio in camera 24 ore*
Servizio di cameriere in piscina	Noleggio automobili*	Servizio di portineria
Telo piscina	Trasporto interno **	Servizio medico*
Lavanderia*	Sicurezza 24 ore su 24	Parcheggio
Info Tour	Servizio di navetta***	Letti balinesi***

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



STRUTTURE DELL'HOTEL

Num. camere: 264	Ville: 8	Hall: 1
Piscine: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Ristoranti Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bar: 17	A la carte Rest.: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Impianti sportivi	Jacuzzi extérieur
Boutique Zentropia	Sale riunioni•	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Chiesa cattolica	Boutique•	Palestra
Gift Shop•	Gioielli•	

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



ACCESSO

Aeroporto km: 90
Taxi min: 90
Prezzo appross. USD: 100-150



DISABILI

Camere adattate: 0
Accesso al piano: Si
Accesso piscina: Si



SPIAGGIA

Accesso spiaggia: Si
Salvagente: Si
Colore sabbia: Bianco



B. CENTER

Sale: 4
Area complessiva m2: 137



B. CENTER

Capacità: 200

Osservazioni: GP Kantenah



BAR E RISTORANTI

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Cabaret Restaurant					
<i>Chic Cabaret & Restaurant**</i>	Cena :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Ristoranti Show cooking					
<i>La Hacienda</i>	Colazione :07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	Colazione :07:30am-10:30am Pranzo :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	Colazione :07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
A la carte Restaurants					
<i>El Dorado (Steak House)</i>	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Cucina Messicana)</i>	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Cucina Giapponese)</i>	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Cucina Italiana)</i>	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentino)</i>	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahía E Brasa (Cucina Brasiliana)</i>	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Riso E Pesce)</i>	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (Cucina Tailandese)</i>	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest*</i>	Ospite esclusivo Family Selection - colazione: 07:30am-10:30am Ospite esclusivo Family Selection - cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
Lobby bar					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bar nei ristoranti					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
<i>Bravo Dinner & Dance**</i>	Cena :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bar Piscina					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscia Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Swim Up Bar					
<i>El Gran Azul Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Laguna Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Bar in spiaggia					
Sand Castle Beach Bar*	In esclusiva per il cliente Family Selection:10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
snack bar					
Las Olas	Pranzo :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	In esclusiva per il cliente Family Selection:10:00am-06:00pm Ospite esclusivo Family Selection - pranzo: 12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Cene nei ristoranti tematici sono illimitate e dipendono dalla disponibilità. Per gruppi di superiori a 10 persone, si prega di contattare Relazioni Pubbliche. Chiedi Relazioni Pubbliche. Notti ristoranti "solo per adulti". Il servizio di bevande alcoliche ai minori di 18 è vietato.

Osservazioni:

*In esclusiva per i clienti di Family Selection

**Ha un costo aggiuntivo per le spese di prenotazione.

 **CAMERE**

TOTAL:264	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Numero di camere	150	60	30	12	12
m ²	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 letti singoli	✓	✓	-	-	-
Letto King Size	✓	✓	✓	✓	✓
Doccia indipendente	✓	✓	✓	✓	-
Doccia esterna	-	-	-	-	✓
Vasca con idromassaggio	✓	✓	✓	✓	✓
Vasca con idromassaggio in camera	✓	✓	-	-	-
Doppio lavello	-	-	-	-	✓
Divano letto	✓	✓	✓	✓	-
Sala indipendente	-	-	✓	✓	-
Camera con soggiorno	✓	✓	-	✓	-
Terrazza con sdraio e mobili	-	-	-	-	✓
Balcone con mobili	✓	✓	✓	✓	✓
Accappatoio e ciabatte	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/sveglia/Dock per iPod	✓	✓	✓	✓	✓
TV a schermo piatto 40"	-	-	-	-	✓
TV a schermo piatto 42"	✓	✓	✓	✓	-
TV a schermo piatto 49"	-	-	-	-	✓
TV a schermo piatto in sala	-	-	✓	✓	-
Cassetta di sicurezza elettronica	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e asse da stiro	✓	✓	✓	✓	✓
Occorrente per caffè e tè	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire da bagno	✓	✓	✓	✓	✓
Phon	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio sveglia	✓	✓	✓	✓	✓
Area lettura	✓	✓	✓	✓	✓
Scrivania	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio ingranditore	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio grande	✓	✓	✓	✓	✓
Bilancia	✓	✓	✓	✓	✓
Telefono*	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:264

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Ventilatore	✓	✓	✓	✓	✓
Aria condizionata	✓	✓	✓	✓	✓
Culla**	✓	✓	✓	✓	-
Ingresso privato solo adulti	-	-	-	-	✓
Servizio in camera 24h*	✓	✓	✓	✓	✓
Non fumatore	✓	✓	✓	✓	✓
Vista giardino	✓	-	✓	-	-
situato a pochi passi dalla spiaggia	-	✓	-	✓	-
situato in riva al lago	-	-	-	-	✓

Osservazioni: *Con supplemento **Su richiesta.

 **PISCINE**

Nome	Tipo	Orario	Area m2	Profondità cm	Ubicazione
Piscina Principale Colonial-Kantenah	Famiglie	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
Water Park Per Bambini	Bambini	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principale White Sand	Famiglie	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Famiglie	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

Nella zona piscina è vietato per legge l'uso di contenitori in vetro, quindi bevande e pasti vengono serviti in bicchieri e piatti di plastica.

Osservazioni:

*In esclusiva per i clienti di Family Selection.

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Anni	1-3	4-12	13-18
Orario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicazione	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

 **INTRATTENIMENTO**

Animazione		Sport		Impianti	
Aerobica	Vari giochi	Pallacanestro	Volleyball	Campo da calcio 2	Campi di beach volley 2
Yoga	Zumba	Calcio	Tennis	Campo da pallacanestro 2	campo per tiro con l'arco
Crafts	Animazione per bambini	Paddle	Bocce	Campo per tiro con carabina	Campo di paddle 2
Spettacoli serali	Animação Diurna	Catamarano	Kayak	Campi da tennis 6	campi multiuso 2
Biliardo	Live Music	Snorkeling	Immersione*	Minigolf	
Pista da bowling*	Splatter*	Shuffleboard	Aqua-Volley		
Giochi ricreativi*		Aqua-Gym	ping-pong		

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Impianti		Servizi Spa		Fitness	
Bagno turco 2	Sauna secca e umida	Estetica	Massaggi	Palestra	Guardaroba
Area relax 2	Pediluvio con pietre 1	Trattamenti per il viso	Trattamenti per il corpo		
Bagno freddo "Eco meditativo" 1	Jacuzzi fredda	Armadietti			
Jacuzzi calda	Jacuzzi con collo d'oca				

Osservazioni: Servizi SPA a pagamento. L'accesso alle zone umide della Spa comporta un costo aggiuntivo. Solo adulti.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Scheda soggetta a modifiche e costi aggiuntivi che potranno applicarsi a servizi specifici.

TRS HOTELS
GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

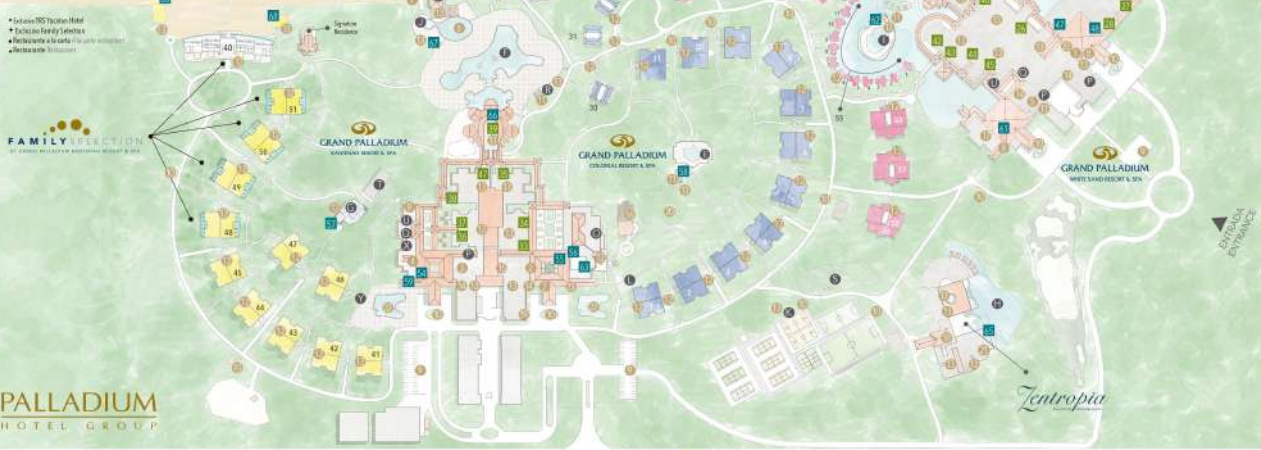
- LUGARES / PLACES**
- Área de playa Beach Area
 - Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
 - Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
 - Piscina La Terraza La Terraza Pool
 - Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
 - Piscina principal Main Pool
 - Piscina Family Selection Family Selection Pool
 - Piscina Spa Spa Pool
 - PTC Member's Pool
 - Piscina infantil Children's pool
 - Centro deportivo Sports Center
 - Capullo de playa Beach Umbrella
 - Centro comercial Shopping Center
 - Baby & Mini Club
 - Teatro Theater
 - Salones de conferencias Conferencia Rooms
 - Tienda de artesanías Craftsmen Booth
 - Comedor de Retail Shop
 - Centro de actividades Activites Center
 - Mini Golf
 - Black & White Lawn Club
 - PhotoShop
 - Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty Spa and Day Service
 - Mirador Viewing Point
 - ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
 - Cabaña Hobby
 - Área de hamacas Hammock area

- SERVICIOS / SERVICES**
- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
 - Recepción Colonial Colonial Front Desk
 - Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
 - Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
 - Recepción White Sand White Sand Front Desk
 - Fregadero automático de platos / Dish Washing Station
 - Mascotas Pets
 - PTC Member's Lounge
 - Estacionamiento Parking lot
 - Pasadizo sanitario Car's Shop
 - Centro de salud / First Aid
 - Máquina de lavado / Washing Machine
 - Servicio automático ATM
 - Servicio médico Medical Service
 - Capilla Chapel
 - Sala de ventas PTC / PTC Sales Office
 - Zentropia in Palladium Spa & Wellness
 - Wedding by Palladium
 - Museo de Orquídeas Cultural Museum
 - Gimnasio Gymnasium
 - Flanerieo Flanerieo
 - Servicio laundry Service
 - Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

- RESTAURANTES / RESTAURANTS**
- Capullo ●
 - La Bófina ●
 - Indivision ●
 - El Gaucho ●
 - Chic Cabaret & Restaurant ●
 - Helix Beach Club ●
 - La Olla Beach Restaurant ●
 - La Adella ●
 - El Dorado ●
 - La Hacienda ●
 - Chang Thai ●
 - El Dorado ●
 - El Gran Ajol ●
 - La Olla ●
 - La Laguna ●
 - Bono ●
 - Pizzeria ●
 - La Palanca ●
 - Salto de Balsa ●
 - Pasaolini Beach Restaurant ●
 - La Post Chef ●

- BARES / BARS**
- Full Moon Terrace Bar ●
 - Alarum Lobby Bar ●
 - La Terraza Pool Bar ●
 - Las Rocas Pool Bar ●
 - Gala Pool Bar ●
 - El Dorado Bar ●
 - La Laguna Pool Bar ●
 - Kinterah Lobby Bar ●
 - Colonial Lobby Bar ●
 - La Playa ●
 - Est. 14 ●
 - The Secret Pool Bar ●
 - Flamingo ●
 - La Jara Beach Bar ●
 - White Sand Lobby Bar ●
 - PTC Member's Pool Bar ●

- Oca Time Sports Bar ●
- PTC Beach Bar ●
- Helix Healthy Bar ●
- El Gran Ajol Pool Bar ●
- Bar La Olla ●
- Beach Bar The Sun & Coffee ●
- Pool Bar White Sand ●
- Bar La Playa ●



PALLADIUM
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTERAH RESORT & SPA
 ■ FAMILY SELECTION
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA
 ■ TRS YUCATAN HOTEL