



## Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

<b>CATEGORIA</b>	5*
<b>INDIRIZZO</b>	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
<b>TELEFONO</b>	+52 9848772100
<b>FAX</b>	+52 9848772105
<b>E-MAIL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>COSTRUZIONE</b>	2002
<b>ULTIMO RINNOVO</b>	2023
<b>TIPO DI HOTEL</b>	Resort di vacanza, Eventi e Conferenze.
<b>BASE DI PENSIONE</b>	All Inclusive 24 Ore .

### SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Lingue parlate: 
Check-Out: 12pm	Pagamento con carta di credito: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio valuta
Doccia di cortesia	Attenzione al cliente	Baby-sitter***
Servizi di copia*	Servizio sveglia	Deposito bagagli

Facchino

**Osservazioni:** \*Supplemento \*\*Su richiesta \*\*\*Supplemento e su richiesta.

### SERVIZIO HOTEL

 Allarme antincendio	 WIFI Premium	 Servizio in camera 24 ore*
 Servizio di cameriere in piscina	 Noleggio automobili*	 Servizio di portineria
 Telo piscina	 Trasporto interno **	 Servizio medico*
 Lavanderia*	 Sicurezza 24 ore su 24	 Parcheggio
 Info Tour	 Servizio di navetta***	 Letti balinesi***

**Osservazioni:** \*Supplemento \*\*Su richiesta \*\*\*Supplemento e su richiesta.

### STRUTTURE DELL'HOTEL

Num. camere: 252	Ville: 7	Hall: 1
Piscine: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Ristoranti Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bar: 17	A la carte Rest.: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Impianti sportivi	Jacuzzi extérieur
Boutique Zentropia	Sale riunioni•	Zentropia Palladium Spa & Wellness
Chiesa cattolica	Boutique•	Palestra
Gift Shop•	Gioielli•	

**Osservazioni:** \*Supplemento \*\*Su richiesta \*\*\*Supplemento e su richiesta.

### ACCESSO

Aeroporto km: 90

Taxi min: 90

### DISABILI

Camere adattate: 2

Accesso al piano: Si

### SPIAGGIA

Salvagente: Si

Accesso spiaggia: Si

### B. CENTER

Sale: 3



**ACCESSO**

Prezzo appross. USD: 100-150



**DISABILI**

Accesso piscina: Sì



**SPIAGGIA**

Colore sabbia: Bianco



**B. CENTER**

Area complessiva m2:  
137

Capacità: 200

*Osservazioni: GP Kantenah*



**BAR E RISTORANTI**

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
<b>Cabaret Restaurant</b>					
<i>Chic Cabaret &amp; Restaurant**</i>	<b>Cena</b> :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
<b>Ristoranti Show cooking</b>					
<i>La Hacienda</i>	<b>Colazione</b> :07:00am-11:00am <b>Pranzo</b> :01:00pm-03:30pm <b>Cena</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	<b>Colazione</b> :07:30am-10:30am <b>Pranzo</b> :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	<b>Colazione</b> :07:00am-11:00am <b>Pranzo</b> :01:00pm-03:30pm <b>Cena</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
<b>A la carte Restaurants</b>					
<i>El Dorado (Steak House)</i>	<b>Cena</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Cucina Messicana)</i>	<b>Cena</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Cucina Giapponese)</i>	<b>Cena</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Cucina Italiana)</i>	<b>Cena</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentino)</i>	<b>Cena</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahía E Brasa (Cucina Brasiliana)</i>	<b>Cena</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Riso E Pesce)</i>	<b>Cena</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (Cucina Tailandese)</i>	<b>Cena</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest*</i>	<b>Ospite esclusivo Family Selection - colazione:</b> 07:30am-10:30am <b>Ospite esclusivo Family Selection - cena:</b> 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
<b>Lobby bar</b>					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bar nei ristoranti</b>					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Restaurant -Gastronomic Performance-</b>					
<i>Bravo Dinner &amp; Dance**</i>	<b>Cena</b> :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<b>Bar Piscina</b>					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscia Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
<b>Swim Up Bar</b>					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
<b>Bar in spiaggia</b>					
Sand Castle Beach Bar*	<b>In esclusiva per il cliente Family Selection:10:00am-06:00pm</b>	-	-	-	Family Selection
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<b>snack bar</b>					
Las Olas	<b>Pranzo :11:00am-05:00pm</b> 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	<b>In esclusiva per il cliente Family Selection:10:00am-06:00pm</b> <b>Ospite esclusivo Family Selection - pranzo:</b> 12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

*Cene nei ristoranti tematici sono illimitate e dipendono dalla disponibilità. Per gruppi di superiori a 10 persone, si prega di contattare Relazioni Pubbliche. Chiedi Relazioni Pubbliche. Notti ristoranti "solo per adulti". Il servizio di bevande alcoliche ai minori di 18 è vietato.*

**Osservazioni:**

\*In esclusiva per i clienti di Family Selection

\*\*Ha un costo aggiuntivo per le spese di prenotazione.

 **CAMERE**

**TOTAL:252**

**Deluxe Garden View**

Numero di camere	252
m <sup>2</sup>	36.9
2 letti singoli	✓
Letto King Size	✓
Doccia	✓
Doccia indipendente	✓
Vasca con idromassaggio	✓
WC separato	✓
Divano letto	✓
Camera con soggiorno	✓
Balcone o terrazza	✓
Balcone con mobili	✓
Minibar	✓
USB Caricatore della parete	✓
TV a schermo piatto	✓
Cassetta di sicurezza elettronica	✓
Ferro e asse da stiro	✓
Occorrente per caffè e tè	✓
Nécessaire da bagno	✓
Phon	✓
Servizio sveglia	✓
Scrivania	✓
Wi-Fi	✓
Specchio ingranditore	✓
Specchio grande	✓
Giornale digitale	✓
Aria condizionata centrale	✓
Culla**	✓
Servizio in camera 24h*	✓
Non fumatore	✓
Vista giardino	✓

**Osservazioni:** \*Supplemento \*\*Su richiesta \*\*\*Supplemento e su richiesta.  
|r|n

 **PISCINE**

Nome	Tipo	Orario	Area m2	Profondità cm	Ubicazione
<b>Piscina Principale Colonial-Kantenah</b>	Famiglie	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
<b>El Secreto</b>	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
<b>Water Park Per Bambini</b>	Bambini	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
<b>Piscina Principale White Sand</b>	Famiglie	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
<b>Piscina Family Selection*</b>	Famiglie	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

Nella zona piscina è vietato per legge l'uso di contenitori in vetro, quindi bevande e pasti vengono serviti in bicchieri e piatti di plastica.

**Osservazioni:**  
\*In esclusiva per i clienti di Family Selection.

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
<b>Ubicazione</b>	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
<b>Anni</b>	1-3	4-12	13-18
<b>Orario</b>	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

 **INTRATTENIMENTO**

Animazione	Sport	Impianti
Aerobica	Vari giochi	Pallacanestro
Yoga	Zumba	Volleyball
Crafts	Animazione per bambini	Tennis
Spettacoli serali	Animação Diurna	Bocce
Biliardo	Live Music	Kayak
Pista da bowling*	Splatter*	Snorkeling
Giochi ricreativi*		Immersione*
		Shuffleboard
		Aqua-Volley
		ping-pong
		Minigolf
		Campi di beach volley 2
		Campo da pallacanestro 2
		campo per tiro con l'arco
		Campo per tiro con carabina
		Campi da tennis 6
		campi multiuso 2

**Osservazioni:** \*Supplemento \*\*Su richiesta \*\*\*Supplemento e su richiesta.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Impianti	Servizi Spa	Fitness
Bagno turco 2	Sauna secca e umida	Estetica
Area relax 2	Pediluvio con pietre 1	Massaggi
Bagno freddo "Eco meditativo" 1	Jacuzzi fredda	Trattamenti per il viso
Jacuzzi calda	Jacuzzi con collo d'oca	Trattamenti per il corpo
		Armadietti
		Palestra
		Guardaroba

**Osservazioni:** Servizi SPA a pagamento. L'accesso alle zone umide della Spa comporta un costo aggiuntivo. Solo adulti.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Scheda soggetta a modifiche e costi aggiuntivi che potranno applicarsi a servizi specifici.

**TRS HOTELS**  
**GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS**  
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>LUGARES / PLACES</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Área de playa Beach Area</li> <li>● Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool</li> <li>● Piscina Las Brisas Las Brisas Pool</li> <li>● Piscina La Terraza La Terraza Pool</li> <li>● Piscina El Suroeste El Suroeste Pool</li> <li>● Piscina principal Main Pool</li> <li>● Piscina Family Selection Family Selection Pool</li> <li>● Piscina Spa Spa Pool</li> <li>● PTC Member's Pool</li> <li>● Piscina infantil Children's pool</li> <li>● Centro deportivo Sports Center</li> <li>● Centro comercial Shopping Center</li> <li>● Baby &amp; Mom Club</li> <li>● Teatro Theater</li> <li>● Salones de conferencias Conferencia Rooms</li> <li>● Tienda de artesanías Craftsmen Booth</li> <li>● Concesionario de Rent a Car</li> <li>● Centro de actividades Activites Center</li> <li>● Mini Golf</li> <li>● Black &amp; White Lawn Club</li> <li>● PhotoShop</li> <li>● Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty and Spa Center</li> <li>● Mirador Viewing Point</li> <li>● ZENOTROPIC Beauty &amp; Spa Shop</li> <li>● Cabaña Hobbit</li> <li>● Área de hamacas Hammock area</li> </ul> | <b>SERVICIOS / SERVICES</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk</li> <li>● Recepción Colonial Colonial Front Desk</li> <li>● Recepción Kantenah Kantenah Front Desk</li> <li>● Recepción Family Selection Family Selection Front Desk</li> <li>● Recepción White Sand White Sand Front Desk</li> <li>● Furgón ambulancia de rescate Water Patrol</li> <li>● Mascotas</li> <li>● PTC Member's Lounge</li> <li>● Estacionamiento Parking lot</li> <li>● Pasadizo sanitario Car's Shop</li> <li>● Centro de salud Travel Clinic</li> <li>● Maquillaje de belleza Make Up</li> <li>● Servicios Concierge</li> <li>● Cajero automático ATM</li> <li>● Servicio médico Medical Service</li> <li>● Capilla Chapel</li> <li>● Sala de ventas PTC PTC Sales Office</li> <li>● Zentropia in Palladium Spa &amp; Wellness</li> <li>● Wedding by Palladium</li> <li>● Museo de Orquídeas Cultural Museum</li> <li>● Gimnasio Gymnasium</li> <li>● Florescer Florarium</li> <li>● Spa y Wellness Store</li> <li>● Sala de masaje en la playa Beach Massage Area</li> </ul> | <b>RESTAURANTES / RESTAURANTS</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Capillita</li> <li>● La Barbacoa</li> <li>● Indulgencias</li> <li>● El Gaucho</li> <li>● Chic Cabaret &amp; Restaurant</li> <li>● Helix Beach Club</li> <li>● La Olla Beach Restaurant</li> <li>● La Adella</li> <li>● El Dorado</li> <li>● La Hacienda</li> <li>● Chang Thai</li> <li>● El Dorado</li> <li>● The Red</li> <li>● El Gran Ajol</li> <li>● La Dalia</li> <li>● La Laguna</li> <li>● Bites</li> <li>● Pizzeria</li> <li>● La Palanca</li> <li>● Bites &amp; Breads</li> <li>● Pasaolini Beach Restaurant</li> <li>● La Post Chef</li> </ul> | <b>BARRES / BARS</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Full Moon Terrace Bar</li> <li>● Alamos Lobby Bar</li> <li>● La Terraza Pool Bar</li> <li>● Las Rocas Pool Bar</li> <li>● Gala Pool Bar</li> <li>● El Dorado Bar</li> <li>● La Laguna Pool Bar</li> <li>● Kantenah Lobby Bar</li> <li>● Colonial Lobby Bar</li> <li>● La Playa</li> <li>● Estiba</li> <li>● The Secret Pool Bar</li> <li>● Pianos</li> <li>● La Jara Beach Bar</li> <li>● White Sand Lobby Bar</li> <li>● PTC Member's Pool Bar</li> <li>● Oca Times Sports Bar</li> <li>● PTC Beach Bar</li> <li>● Helix Healthy Bar</li> <li>● El Gran Ajol Pool Bar</li> <li>● Bar La Olla</li> <li>● Beach Bar The Sun &amp; Coffee</li> <li>● Pool Bar White Sand</li> <li>● Bar La Playa</li> </ul> |
|--|--|--|--|

- Iconos TRS Yucatan Hotel
- Iconos Family Selection
- Iconos de la oferta de este resort
- Iconos de la oferta de este resort

**FAMILY SELECTION**  
 BY CONCEPTS FOR THE EXPERIMENTAL RESORT & SPA

**PALLADIUM**  
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTENAH RESORT & SPA   
 ■ FAMILY SELECTION   
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA   
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA   
 ■ TRS YUCATAN HOTEL