

Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa



CATEGORIA	5*
INDIRIZZO	Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, 77710 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
TELEFONO	+52 9848 772100
FAX	+52 9848 772105
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
ULTIMO RINNOVO	2023
TIPO DI HOTEL	Resort di vacanza, Eventi e Conferenze.
BASE DI PENSIONE	All Inclusive 24 Ore .



SERVIZIO RECEPTION

24 ore	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Lingue parlate:	Pagamento con carta di credito:	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio valuta
Doccia di cortesia	Attenzione al cliente	Baby-sitter***
Servizi di copia*	Servizio sveglia	Deposito bagagli

Facchino

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



SERVIZIO HOTEL

Allarme antincendio	WIFI Premium	Servizio in camera 24 ore
Servizio di cameriere in piscina	Noleggio automobili*	Servizio di portineria
Telo piscina	Trasporto interno **	Servizio medico*
Lavanderia*	Sicurezza 24 ore su 24	Parcheggio
Info Tour	Servizio di navetta***	Letti balinesi***

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



STRUTTURE DELL'HOTEL

Num. camere: 163	Ville: 4	Hall: 1
Ascensori: 1	Piscine: 5	Rest. Cabaret: 1
Restaurant-Gastronomic Performance 1	Ristoranti Show cooking: 3	Bar: 17
A la carte Rest.: 9	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Impianti sportivi
Jacuzzi extérieur	Sale riunioni•	Chiesa cattolica
Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique Zentropia	Boutique•
Palestra	Gift Shop•	Gioielli•

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.



ACCESSO

Aeroporto km: 90



DISABILI

Camere adattate: 1



SPIAGGIA

Accesso spiaggia: Si



B. CENTER

Sale: 4



Taxi min: 90	Accesso al piano: Si	Salvagente: Si	Area complessiva m2: 137
Prezzo appross. USD: 100-150	Accesso piscina: Si	Colore sabbia: Bianco	Capacità: 200



BAR E RISTORANTI

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
Cabaret Restaurant					
Chic Cabaret & Restaurant**	Cena :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Ristoranti Show cooking					
La Hacienda	Colazione :07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Colazione :07:30am-10:30am Pranzo :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	Colazione :07:00am-11:00am Pranzo :01:00pm-03:30pm Cena :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
A la carte Restaurants					
El Dorado (Steak House)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cucina Messicana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cucina Giapponese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cucina Italiana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentino)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cucina Brasiliana)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Riso E Pesce)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Cucina Tailandese)	Cena :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	Ospite esclusivo Family Selection - colazione: 07:30am-10:30am Ospite esclusivo Family Selection - cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
Lobby bar					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bar nei ristoranti					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Restaurant -Gastronomic Performance-					
Bravo Dinner & Dance**	Cena :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bar Piscina					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscia Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Swim Up Bar					

Nome	Orario	Prenotazione	Codice di abbigliamento	Area fumatori	Ubicazione
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Bar in spiaggia					
Sand Castle Beach Bar*	In esclusiva per il cliente Family Selection: 10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
snack bar					
Las Olas	Pranzo :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	In esclusiva per il cliente Family Selection: 10:00am-06:00pm Ospite esclusivo Family Selection - pranzo: 12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Cene nei ristoranti tematici sono illimitate e dipendono dalla disponibilità. Per gruppi di superiori a 10 persone, si prega di contattare Relazioni Pubbliche. Chiedi Relazioni Pubbliche. Notti ristoranti "solo per adulti". Il servizio di bevande alcoliche ai minori di 18 è vietato.

Osservazioni:

*In esclusiva per i clienti di Family Selection

**Ha un costo aggiuntivo per le spese di prenotazione.

 **CAMERE**

TOTAL:163

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Numero di camere	84	48	12	8	6	2	3
m ²	37.12	37.12	37.12	103	51.5	103	103
2 letti singoli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Letto King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doccia indipendente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vasca con idromassaggio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi sul terrazzo	-	-	-	✓	-	-	-
Doppio lavello	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC separato	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Divano letto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sala indipendente	-	-	-	✓	-	✓	✓
Camera con soggiorno	✓	✓	✓	-	✓	-	-
Balcone o terrazza	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Terrazza con mobili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accappatoio e ciabatte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Caricatore da parete - tipo C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV a schermo piatto 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV a schermo piatto in sala	-	-	-	✓	-	✓	✓
Cassetta di sicurezza elettronica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ferro a vapore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ferro e asse da stiro**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Occorrente per caffè e tè	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macchina da caffè Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire da bagno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Phon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio sveglia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizi VIP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scrivania	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL:163

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Specchio ingranditore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Specchio grande	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teli da piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di copertura serale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefono senza fili	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio di portineria	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio maggiordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aria condizionata centrale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tende oscuranti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Culla**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servizio in camera 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Non fumatore	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vista mare	-	-	-	✓	-	-	-
Vista fronte mare	-	-	-	-	✓	-	✓
Vista giardino	✓	✓	✓	-	-	✓	-

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

 **PISCINE**

Nome	Tipo	Orario	Area m2	Profondità cm	Ubicazione
Piscina Principale Colonial-Kantenah	Famiglie	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
Water Park Per Bambini	Bambini	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principale White Sand	Famiglie	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Famiglie	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

Nella zona piscina è vietato per legge l'uso di contenitori in vetro, quindi bevande e pasti vengono serviti in bicchieri e piatti di plastica.

Osservazioni: *In esclusiva per i clienti di Family Selection.

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Anni	1-3	4-12	13-18
Orario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicazione	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

 **INTRATTENIMENTO**

Animazione		Sport		Impianti	
Aerobica	Vari giochi	Pallacanestro	Volleyball	Campo da calcio 2	Campi di beach volley 2
Yoga	Zumba	Calcio	Tennis	Campo da pallacanestro 2	campo per tiro con l'arco
Crafts	Animazione per bambini	Paddle	Bocce	Campo per tiro con carabina	Campo di paddle 2
Spettacoli serali	Animação Diurna	Catamarano	Kayak	Campi da tennis 6	campi multiuso 2
Biliardo	Live Music	Snorkeling	Immersione*	Minigolf	
Pista da bowling*	Splatter*	Shuffleboard	Aqua-Volley		
Giochi ricreativi*		Aqua-Gym	ping-pong		

Osservazioni: *Supplemento **Su richiesta ***Supplemento e su richiesta.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Impianti		Servizi Spa		Fitness	
Bagno turco 2	Sauna secca e umida	Estetica	Massaggi	Palestra	Guardaroba
Area relax 2	Pediluvio con pietre 1	Trattamenti per il viso	Trattamenti per il corpo		
Bagno freddo "Eco meditativo" 1	Jacuzzi fredda	Armadietti			
Jacuzzi calda	Jacuzzi con collo d'oca				

Impianti

Osservazioni: Servizi SPA a pagamento. L'accesso alle zone umide della Spa comporta un costo aggiuntivo. Solo adulti.

FAMILY SELECTION

Bevande premium	Servizio di cortesia notturno	Ricevimento privato con area club per bambini
Servizio maggiordomo familiare e maggiordomo in piscina	braccialetto speciale	Servizio di coperture serale
Ristorante esclusivo per colazione e cena	Piscina esclusiva con lettini e servizio ristorazione	Esclusiva zona spiaggia con lettini
Amenities all'arrivo.	Elenco delle preferenze per il soggiorno	Vino della casa esclusivo nei ristoranti
Prenotazione garantita nei ristoranti	Tariffa preferenziale per Chic Cabaret	Minibar premium giornaliero
Macchina da caffè Nespresso in camera		

