





## Grand Palladium White Sand Resort & Spa
















<b>CATÉGORIE</b>	5*
<b>ADRESSE</b>	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
<b>TÉLÉPHONE</b>	+52 9848772100
<b>COURRIEL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>CONSTRUCTION</b>	2005
<b>DERNIERS TRAVAUX</b>	2016
<b>TYPE D'HÔTEL</b>	Complexe touristique, Hôtel pour événements et conférences.
<b>PENSION</b>	All Inclusive 24h.

### SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
On parle: 	Paiement par carte: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Bureau de change
Douche de courtoisie	Service clients	Service de baby-sitting***
Service de copie*	Service de réveil	Bagagerie
Groom		

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.

### SERVICES

 Alarme incendie	 WIFI Premium	 Service en chambre 24h*
 Serveur à la piscine	 Voitures de location*	 Service de concierge
 Serviette de piscine	 Transport interne **	 Service médical*
 Blanchisserie*	 Sécurité 24 h/24	 Parking
 Info Tours	 Service de navette***	 Lits Balinais***

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.

### INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Nom. chambres: 264	Villas: 8	Lobbies: 1
Piscines: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurants Show cooking: 3
Rest. Cabaret: 1	Bars: 17	Rest. a la carte: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Installations sportives	Jacuzzi extérieur
Boutique Zentropia	Salles de conférence•	Zentropia Palladium Spa & Wellness
église catholique	Boutique•	Salle de sport
Gift Shop•	Bijoux•	

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.

### ACCÈS

Aéroport km: 90  
Taxi min: 90

### HANDICAPÉS

Chambres équipées: 0  
Accès à l'étage: Oui

### PLAGES

Accès plage: Oui  
Maîtres-nageurs: Oui

### B. CENTER

Salles: 4  
Surface totale m2: 137



**ACCÈS**

Prix approx. USD: 100-150



**HANDICAPÉS**

Accès piscine: Oui



**PLAGE**

Couleur sable: Blanc



**B. CENTER**

Capacité: 200

*Observations: GP Kantenah*



**BARS ET RESTAURANTS**

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
<b>Cabaret Restaurant</b>					
<i>Chic Cabaret &amp; Restaurant**</i>	<b>Dîner</b> :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
<b>Restaurants Show cooking</b>					
<i>La Hacienda</i>	<b>Petit-déjeuner</b> :07:00am-11:00am <b>Déjeuner</b> :01:00pm-03:30pm <b>Dîner</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	<b>Petit-déjeuner</b> :07:30am-10:30am <b>Déjeuner</b> :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	<b>Petit-déjeuner</b> :07:00am-11:00am <b>Déjeuner</b> :01:00pm-03:30pm <b>Dîner</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
<b>Restaurants a la carte</b>					
<i>El Dorado (Stake House)</i>	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Cuisine Mexicaine)</i>	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Cuisine Japonaise)</i>	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Cuisine Italienne)</i>	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentin)</i>	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahia E Brasa (Cuisine Brésilienne)</i>	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Le Riz Et Le Poisson)</i>	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (La Cuisine Thai)</i>	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest*</i>	<b>Invité exclusif Family Selection</b> <b>- petit-déjeuner:</b> 07:30am-10:30am <b>Invité exclusif Family Selection</b> <b>- dîner:</b> 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
<b>Lobby bars</b>					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bars de Restaurants</b>					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Restaurant -Gastronomic Performance-</b>					
<i>Bravo Dinner &amp; Dance**</i>	<b>Dîner</b> :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<b>Bars-Piscines</b>					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscine Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
<b>Swim Up Bar</b>					
<i>El Gran Azul Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Laguna Swim-Up Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
<b>Bars de plage</b>					

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
Sand Castle Beach Bar*	<b>Exclusif pour les clients Family Selection:10:00am-06:00pm</b>	-	-	-	Family Selection
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<b>snack bar</b>					
Las Olas	<b>Déjeuner :11:00am-05:00pm</b> 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	<b>Exclusif pour les clients Family Selection:10:00am-06:00pm</b> <b>Invité exclusif Family Selection - déjeuner:12:00pm-04:00pm</b>	-	-	-	Family Selection

Dans les restaurants à la Carte, les dîners sont illimités et dépendent de leur disponibilité. Pour les groupes composés de plus de 10 personnes, nous vous prions de contacter le département de relations publiques. Le service de boissons alcoolisées à des personnes de moins de 18 ans est interdite.

**Observations:**

\*Exclusif pour les clients de Family Selection

\*\*A un supplément pour les frais de réservation.

 **CHAMBRES**

<b>TOTAL:264</b>	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Nombre de chambres	150	60	30	12	12
m <sup>2</sup>	52.6	52.6	67.6	67.6	69.1
2 lits doubles	✓	✓	-	-	-
Lit King Size	✓	✓	✓	✓	✓
Douche séparée	✓	✓	✓	✓	-
Douche extérieure	-	-	-	-	✓
Baignoire d'hydromassage	✓	✓	✓	✓	✓
Baignoire d'hydromassage dans la chambre	✓	✓	-	-	-
Double lavabo	-	-	-	-	✓
Canapé convertible	✓	✓	✓	✓	-
Salon séparé	-	-	✓	✓	-
Chambre avec salon	✓	✓	-	✓	-
Terrasse transat et mobilier	-	-	-	-	✓
Balcon avec mobilier	✓	✓	✓	✓	✓
Peignoir et chaussons	✓	✓	✓	✓	-
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓
Radio/Alarme/station d'accueil iPod	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat 40"	-	-	-	-	✓
TV avec écran plat 42"	✓	✓	✓	✓	-
TV avec écran plat 49"	-	-	-	-	✓
TV avec écran plat dans le salon	-	-	✓	✓	-
Coffre-fort électronique	✓	✓	✓	✓	✓
Table et fer à repasser	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire café et thé	✓	✓	✓	✓	✓
Produits d'accueil	✓	✓	✓	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓	✓	✓	✓
Service de réveil	✓	✓	✓	✓	✓
Espace de lecture	✓	✓	✓	✓	✓
Bureau	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓
Miroir grossissant	✓	✓	✓	✓	✓
Grand miroir de corps	✓	✓	✓	✓	✓
Pèse-personne	✓	✓	✓	✓	✓
Téléphone*	✓	✓	✓	✓	✓

**TOTAL:264**

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Beach Side	Suite Garden View	Suite Beach Side	Romance Bungalow by the lake
Ventilateur	✓	✓	✓	✓	✓
Climatisation	✓	✓	✓	✓	✓
Berceau**	✓	✓	✓	✓	-
Entrée privée réservé aux adultes	-	-	-	-	✓
Service de chambre 24h*	✓	✓	✓	✓	✓
Non-fumeur	✓	✓	✓	✓	✓
Vue jardin	✓	-	✓	-	-
situé à quelques pas de la plage	-	✓	-	✓	-
situé au bord du lac	-	-	-	-	✓

**Observations:** \*Avec supplément \*\*À la demande.

 **PISCINES**

Noms	Types	Horaires	Zone m2	Profondeur cm	Emplacement
<b>Piscine Principale Colonial-Kantenah</b> <b>El Secreto</b>	Famille	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
<b>Parc Aquatique Pour Enfants</b>	Enfants	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
<b>Piscine Principale White Sand</b>	Famille	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
<b>Piscine Family Selection*</b>	Famille	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

Dans l'espace piscine, l'utilisation de récipients en verre est interdite par la loi, les boissons et les repas sont donc servis dans des verres et assiettes en plastique.

**Observations:**

\*Exclusif pour les clients de Family Selection.

 **KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
<b>Âge</b>	1-3	4-12	13-18
<b>Horaires</b>	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
<b>Emplacement</b>	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

 **DIVERTISSEMENT**

Activités	Sports	Installations
Aérobic	Basket-ball	Terrain de football 2
Jeux divers	Volleyball	Pistes de beach-volley 2
Yoga	Football	Terrain de basket-ball 2
Zumba	Tennis	Terrain de tir à l'arc
artisanat	Paddle	Terrain de tir à la carabine
Loisirs pour enfants	Pétanque	Court de padel 2
Journée d'animation	Catamaran	Courts de tennis 6
Spectacles nocturnes	Canoë-kayak	Terrain multiusages 2
Billard	Snorkeling	Minigolf
Live Music	Plongée*	
Splatter*	Shuffleboard	
Piste de bowling*	Aqua-Volley	
Jeux récréatifs*	Aqua-Gym	
	ping-pong	

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Installations	Services Spa	Fitness
Saunas 2	Sauna sec et humide	Salle de sport
Zone de relaxation 2	Soins esthétiques	Vestiaire
	Massages	
	Soins du visage	
	Soins du corps	
	Casiers	
Bain froid « Éco méditatif » 1	Jacuzzi froide	
Jacuzzi chaude	Le Col de Cygne	
	Jacuzzi	

**Observations:** Services SPA avec supplément. L'accès aux zones humides du spa est payant. Seulement les adultes.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP - Fiche soumise aux modifications et frais supplémentaires applicables aux services spécifiques.

**TRS HOTELS**  
**GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS**  
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

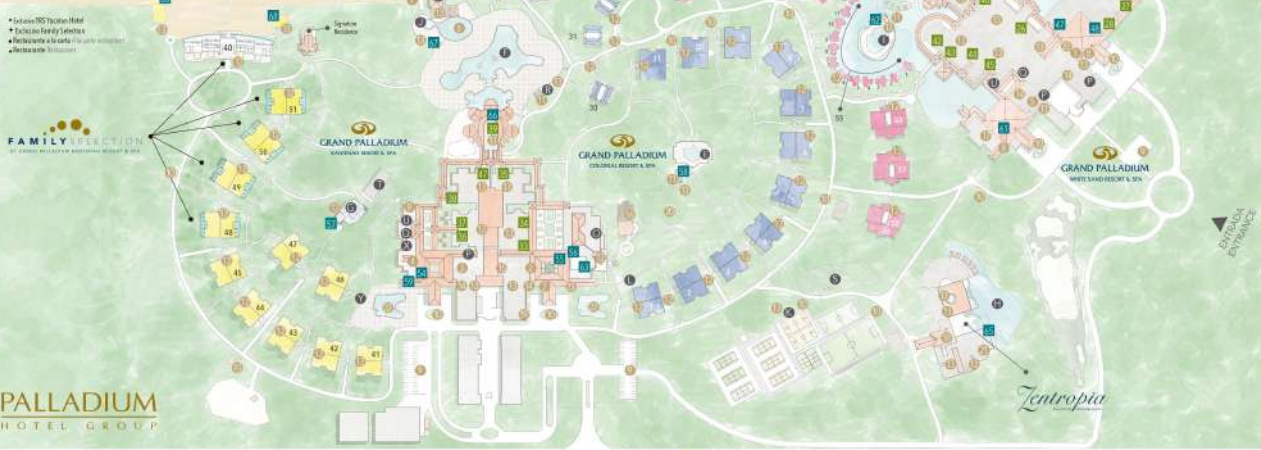
- LUGARES / PLACES**
- Área de playa Beach Area
  - Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
  - Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
  - Piscina La Terraza La Terraza Pool
  - Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
  - Piscina principal Main Pool
  - Piscina Family Selection Family Selection Pool
  - Piscina Spa Spa Pool
  - PTC Member's Pool
  - Piscina infantil Children's pool
  - Centro deportivo Sports Center
  - Capullo de playa Beach in family package
  - Centro comercial Shopping Center
  - Baby & Mom Club
  - Teatro Theater
  - Salones de conferencias Conferencia Rooms
  - Tienda de artesanías Craftsmen Booth
  - Comedor de Retail Shop
  - Centro de actividades Activites Center
  - Mini Golf
  - Black & White Lawn Club
  - PhotoShop
  - Centro de belleza y tratamientos de acuarios Water Sports and Spa Center
  - Mirador Viewing Point
  - ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
  - Cabaña Hobbit
  - Área de hamacas Hammock area

- SERVICIOS / SERVICES**
- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
  - Recepción Colonial Colonial Front Desk
  - Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
  - Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
  - Recepción White Sand White Sand Front Desk
  - Fregadero automático de platos / Dish Washing Station
  - Mascotas Pets
  - PTC Member's Lounge
  - Estacionamiento Parking lot
  - Pasadizo sanitario Car's Shop
  - Centro de salud / First Aid
  - Maquillaje de belleza / Make up
  - Servicios médicos Medical Services
  - Cajas automáticas / ATM
  - Servicio médico Medical Service
  - Capilla Chapel
  - Sala de ventas PTC / PTC Sales Office
  - Zentropia in Palladium Spa & Wellness
  - Wedding by Palladium
  - Museo de Orquídeas Cultural Museum
  - Gimnasio Gymnasium
  - Florescer Florarium
  - Spa y Wellness Center
  - Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

- RESTAURANTES / RESTAURANTS**
- Capullo ●
  - La Bóveda ●
  - Indígenas ●
  - El Gaucho ●
  - Chic Cabaret & Restaurant ●
  - Helix Beach Club ●
  - La Olla Beach Restaurant ●
  - La Adella ●
  - El Dorado ●
  - La Hacienda ●
  - Chang Thai ●
  - El Dorado ●
  - The Red ●
  - El Gran Ajol ●
  - La Olla ●
  - La Laguna ●
  - Stone ●
  - Pizzeria ●
  - La Palanca ●
  - Sabor a Bosta ●
  - Pasaolini Beach Restaurant ●
  - La Post Chef ●

- BARES / BARS**
- Full Moon Terrace Bar ●
  - Alarum Lobby Bar ●
  - La Terraza Pool Bar ●
  - Las Rocas Pool Bar ●
  - Gala Pool Bar ●
  - El Dorado Bar ●
  - La Laguna Pool Bar ●
  - Kinterah Lobby Bar ●
  - Colonial Lobby Bar ●
  - La Playa ●
  - Est. 14 ●
  - The Secret Pool Bar ●
  - Puerco ●
  - La Jara Beach Bar ●
  - White Sand Lobby Bar ●
  - PTC Member's Pool Bar ●

- Oca Tuna Sports Bar ●
- PTC Beach Bar ●
- Helix Healthy Bar ●
- El Gran Ajol Pool Bar ●
- Bar La Olla ●
- Beach Bar The Sun & Coffee ●
- Pool Bar White Sand ●
- Bar La Playa ●



**PALLADIUM**  
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KANTERAH RESORT & SPA   
 ■ FAMILY SELECTION   
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA   
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA   
 ■ TRS YUCATAN HOTEL