





## Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

<b>CATÉGORIE</b>	5*
<b>ADRESSE</b>	Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, 77710 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
<b>TÉLÉPHONE</b>	+52 9848 772100
<b>FAX</b>	+52 9848 772105
<b>COURRIEL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>DERNIERS TRAVAUX</b>	2023
<b>TYPE D'HÔTEL</b>	Complexe touristique, Hôtel pour événements et conférences.
<b>PENSION</b>	All Inclusive 24h.
















### SERVICES DE RÉCEPTION

24 h/24	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
On parle: 	Paiement par carte: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Bureau de change
Douche de courtoisie	Service clients	Service de baby-sitting***
Service de copie*	Service de réveil	Bagagerie

Groom

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.

### SERVICES

 Alarme incendie	 WIFI Premium	 Service en chambre 24h
 Serveur à la piscine	 Voitures de location*	 Service de concierge
 Serviette de piscine	 Transport interne **	 Service médical*
 Blanchisserie*	 Sécurité 24 h/24	 Parking
 Info Tours	 Service de navette***	 Lits Balinais***

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.

### INSTALLATIONS DE L'HÔTEL

Nom. chambres: 163	Villas: 4	Lobbies: 1
Ascenseurs: 1	Piscines: 5	Rest. Cabaret: 1
Restaurant-Gastronomic Performance 1	Restaurants Show cooking: 3	Bars: 17
Rest. a la carte: 9	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Installations sportives
Jacuzzi extérieur	Salles de conférence•	église catholique
Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique Zentropia	Boutique•
Salle de sport	Gift Shop•	Bijoux•

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.

### ACCÈS

Aéroport km: 90  
Taxi min: 90

### HANDICAPÉS

Chambres équipées: 1  
Accès à l'étage: Oui

### PLAGES

Accès plage: Oui  
Maîtres-nageurs: Oui

### B. CENTER

Salles: 4  
Surface totale m2: 137



**ACCÈS**

Prix approx. USD: 100-150



**HANDICAPÉS**

Accès piscine: Oui



**PLAGE**

Couleur sable: Blanc



**B. CENTER**

Capacité: 200



**BARS ET RESTAURANTS**

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
<b>Cabaret Restautant</b>					
Chic Cabaret & Restaurant**	<b>Dîner</b> :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
<b>Restaurants Show cooking</b>					
La Hacienda	<b>Petit-déjeuner</b> :07:00am-11:00am <b>Déjeuner</b> :01:00pm-03:30pm <b>Dîner</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	<b>Petit-déjeuner</b> :07:30am-10:30am <b>Déjeuner</b> :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	<b>Petit-déjeuner</b> :07:00am-11:00am <b>Déjeuner</b> :01:00pm-03:30pm <b>Dîner</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
<b>Restaurants a la carte</b>					
El Dorado (Stake House)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Cuisine Mexicaine)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Cuisine Japonaise)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cuisine Italienne)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentin)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cuisine Brésilienne)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Le Riz Et Le Poisson)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (La Cuisine Thai)	<b>Dîner</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	<b>Invité exclusif Family Selection</b> <b>- petit-déjeuner:</b> 07:30am-10:30am <b>Invité exclusif Family Selection</b> <b>- dîner:</b> 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
<b>Lobby bars</b>					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bars de Restaurants</b>					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Restaurant -Gastronomic Performance-</b>					
Bravo Dinner & Dance**	<b>Dîner</b> :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<b>Bars-Piscines</b>					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscine Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
<b>Swim Up Bar</b>					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
<b>Bars de plage</b>					
Sand Castle Beach Bar*	<b>Exclusif pour les clients Family Selection:</b> 10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection

Noms	Horaires	Réservation	Code vestimentaire	Espace fumeurs	Emplacement
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<b>snack bar</b>					
Las Olas	<b>Déjeuner</b> :11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	<b>Exclusif pour les clients Family Selection</b> :10:00am-06:00pm <b>Invité exclusif Family Selection - déjeuner</b> :12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Dans les restaurants à la Carte, les dîners sont illimités et dépendent de leur disponibilité. Pour les groupes composés de plus de 10 personnes, nous vous prions de contacter le département de relations publiques. Le service de boissons alcoolisées à des personnes de moins de 18 ans est interdite.

**Observations:**

\*Exclusif pour les clients de Family Selection

\*\*A un supplément pour les frais de réservation.

 **CHAMBRES**

**TOTAL:163**

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Nombre de chambres	84	48	12	8	6	2	3
m²	37.12	37.12	37.12	103	51.5	103	103
2 lits doubles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lit King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Douche séparée	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Baignoire d'hydromassage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi sur la terrasse	-	-	-	✓	-	-	-
Double lavabo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC séparé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Canapé convertible	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Salon séparé	-	-	-	✓	-	✓	✓
Chambre avec salon	✓	✓	✓	-	✓	-	-
Balcon ou terrasse	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Terrasse avec mobilier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Peignoir et chaussons	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chargeur mural - type C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV avec écran plat dans le salon	-	-	-	✓	-	✓	✓
Coffre-fort électronique	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fer à vapeur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Table et fer à repasser**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nécessaire café et thé	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cafetière Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produits d'accueil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sèche-cheveux	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de réveil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Services VIP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bureau	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Miroir grossissant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grand miroir de corps	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviettes de piscine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de couverture	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Téléphone sans fil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**TOTAL:163**

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Service de conciergerie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de majordome	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Air Conditionné Central	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rideaux Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berceau**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de chambre 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Non-fumeur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vue mer	-	-	-	✓	-	-	-
Vue front de mer	-	-	-	-	✓	-	✓
Vue jardin	✓	✓	✓	-	-	✓	-

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.  
|r|n



**PISCINES**

Noms	Types	Horaires	Zone m2	Profondeur cm	Emplacement
<b>Piscine Principale Colonial-Kantenah</b>	Famille	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
<b>El Secreto</b>	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
<b>Parc Aquatique Pour Enfants</b>	Enfants	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
<b>Piscine Principale White Sand</b>	Famille	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
<b>Piscine Family Selection*</b>	Famille	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

Dans l'espace piscine, l'utilisation de récipients en verre est interdite par la loi, les boissons et les repas sont donc servis dans des verres et assiettes en plastique.

**Observations:**

\*Exclusif pour les clients de Family Selection.



**KIDSCLUB**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
<b>Âge</b>	1-3	4-12	13-18
<b>Horaires</b>	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
<b>Emplacement</b>	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah



**DIVERTISSEMENT**

Activités	Sports	Installations
Aérobic	Basket-ball	Terrain de football 2
Jeux divers	Volleyball	Pistes de beach-volley 2
Yoga	Football	Terrain de basket-ball 2
artisanat	Paddle	Terrain de tir à l'arc
Loisirs pour enfants	Pétanque	
Spectacles nocturnes	Catamaran	Terrain de tir à la carabine
Journée d'animation	Canoë-kayak	Court de padel 2
Billard	Snorkeling	Courts de tennis 6
Live Music	Plongée*	Terrain multiusages 2
Piste de bowling*	Shuffleboard	Minigolf
Splatter*	Aqua-Volley	
Jeux récréatifs*	Aqua-Gym	
	ping-pong	

**Observations:** \*Avec supplément \*\*Sur demande \*\*\*Supplément et sur demande.



**ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Installations	Services Spa	Fitness
Saunas 2	Sauna sec et humide	Salle de sport
Zone de relaxation 2	Soins esthétiques	Vestiaire
	Massages	
	Soins du visage	
	Soins du corps	
	Casiers	
Bain froid « Éco méditatif » 1	Jacuzzi froide	
Jacuzzi chaude	Le Col de Cygne	
	Jacuzzi	

**Observations:** Services SPA avec supplément. L'accès aux zones humides du spa est payant. Seulement les adultes.

**FAMILY SELECTION**

Boissons premium

Service de courtoisie de nuit

Réception privative avec espace club enfants.

Service de majordome familial et de majordome de piscine

bracelet spécial

Service de couverture en soirée

Restaurant exclusif pour le petit déjeuner et le dîner

Piscine exclusive avec chaises longues et service de restauration

Zone de plage exclusive avec chaises longues

Commodités à l'arrivée

Liste de préférence pour le séjour

Vin maison exclusif dans les restaurants

Réservation garantie dans les restaurants

Tarif préférentiel Cabaret Chic

Minibar premium quotidien

Machine à café Nespresso dans les chambres

