





## Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>CATEGORÍA</b>      | 5*  |
| <b>DIRECCIÓN</b>      | Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México |
| <b>TELÉFONO</b>       | +52 9848772100  |
| <b>FAX</b>            | +52 9848772105  |
| <b>E-MAIL</b>         | Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com   |
| <b>WEB</b>            | Palladiumhotelgroup.com   |
| <b>CONSTRUCCIÓN</b>   | 2002  |
| <b>ÚLTIMA REFORMA</b> | 2023  |
| <b>TIPO DE HOTEL</b>  | Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias.   |
| <b>RÉGIMEN</b>        | Todo Incluido 24hrs .   |
















### **SERVICIOS DE RECEPCIÓN**

|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
| 24 horas  | Check-in: 3 pm  | Check-Out: 12pm   |
| Se habla:  | Pago con tarjeta:  | Day pass*         |
| Night pass*   | Early Check In**  | Late check out*** |
| Upgrade***  | Express Check-Out   | Cambio de divisas |
| Ducha Cortesía  | Atención al Cliente   | Niñera***         |
| Servicio de fotocopias*   | Servicio despertador  | Maletero          |

Botones

**Observaciones:** \*Cargo extra \*\*Bajo petición \*\*\*Cargo extra y bajo petición.

### **SERVICIOS**

|  |   |   |
|--|---|---|
|  Alarma contra incendios            |  WIFI Premium            |  Room Service 24 hrs*  |
|  Servicio de camarero en la piscina |  Coches de alquiler*     |  Servicio de concierge |
|  Toalla de piscina                  |  Transporte interno**    |  Servicio Médico*      |
|  Lavandería*                        |  Seguridad 24hrs         |  Parking               |
|  Info Tours                         |  Servicio de transfer*** |  Camas Balinesas***    |

**Observaciones:** \*Cargo extra \*\*Bajo petición \*\*\*Cargo extra y bajo petición.

### **INSTALACIONES**

|                               |                          |  |
|-------------------------------|--------------------------|--|
| Num. habitaciones: 252        | Villas: 7                | Lobbies: 1                             |
| Piscinas: 5                   | Rest. Cabaret: 1         | Restaurante-Performance Gastronómico 1 |
| Restaurantes -Show cooking- 3 | Bares: 17                | Rest. a la carta: 9                    |
| Miniclub /Babyclub /TeenClub  | Instalaciones Deportivas | Jacuzzi exterior                       |
| Salas de conferencias•        | Iglesia Católica         | Zentropia Palladium Spa & Wellness •   |
| Boutique•                     | Gimnasio                 | Peluquería***                          |
| Gift Shop•                    | Joyería•                 |  |

**Observaciones:** \*Cargo extra \*\*Bajo petición \*\*\*Cargo extra y bajo petición.

### **ACCESO**

Aeropuerto km: 90

Taxi min: 90

### **DISCAPACITADOS**

Hab habilitadas: 2

Accesos de nivel: Si

### **PLAYA**

Acceso Playa: Si

Salvavidas: Si

### **B. CENTER**

Salas: 3

Área total m2: 137



**ACCESO**

Precio aprox.USD: 100-150



**DISCAPACITADOS**

Acceso Piscina: Si



**PLAYA**

Color arena: Blanca



**B. CENTER**

Capacidad Max: 200

*Observaciones: GP Kantenah*



**BARES Y RESTAURANTES**

| Nombre  | Horario   | Reserva | Código de vestimenta | Área Fumadores | Ubicación                 |
|---|---|---------|----------------------|----------------|---------------------------|
| <b>Restaurantes Show cooking</b>              |   |         |                      |                |                           |
| La Hacienda                                   | <b>Desayuno:</b> 07:00am-11:00am<br><b>Comida:</b> 01:00pm-03:30pm<br><b>Cena:</b> 06:00pm-10:30pm  | -       | ✓                    | -              | Gp Colonial               |
| El Gran Azul                                  | <b>Desayuno:</b> 07:30am-10:30am<br><b>Comida:</b> 12:30pm-04:00pm  | -       | ✓                    | -              | Gp Colonial - Gp Kantenah |
| La Dalia                                      | <b>Desayuno:</b> 07:00am-11:00am<br><b>Comida:</b> 01:00pm-03:30pm<br><b>Cena:</b> 06:00pm-10:30pm  | -       | ✓                    | -              | Gp White Sand             |
| <b>Restaurante Cabaret</b>                    |   |         |                      |                |                           |
| Chic Cabaret & Restaurant**                   | <b>Cena:</b> 08:00pm-11:00pm  | ✓       | ✓                    | -              | Trs Yucatan Hotel         |
| <b>Restaurantes a la carta</b>                |   |         |                      |                |                           |
| El Dorado (Steak House)                       | <b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm  | ✓       | ✓                    | -              | Gp Colonial               |
| La Adelita (Cocina Mexicana)                  | <b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm  | ✓       | ✓                    | -              | Gp Colonial               |
| Sumptuori (Cocina Japonesa)                   | <b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm  | ✓       | ✓                    | -              | G P Kantenah              |
| Portofino (Cocina Italiana)                   | <b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm  | ✓       | ✓                    | -              | G P White Sand            |
| La Paisana (Cocina Argentina)                 | <b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm  | ✓       | ✓                    | -              | G P White Sand            |
| Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)              | <b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm  | ✓       | ✓                    | -              | G P White Sand            |
| Poseidón (Arroces Y Pescados)                 | <b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm  | ✓       | ✓                    | -              | Gp White Sand             |
| Chang Thai (Cocina Tailandesa)                | <b>Cena:</b> 05:30pm-10:30pm  | ✓       | ✓                    | -              | G P Kantenah              |
| The Nest*                                     | <b>Exclusivo huésped Family Selection - desayuno:</b> 07:30am-10:30am<br><b>Exclusivo cliente Family Selection - Cena :</b> 06:00pm-10:30pm | -       | ✓                    | -              | G P Kantenah              |
| <b>Bares de Lobbies</b>                       |   |         |                      |                |                           |
| Colonial Lobby Bar                            | 09:00am-01:00am   | -       | -                    | -              | G P Colonial              |
| Kantenah Lobby Bar                            | 09:00am-00:00am   | -       | -                    | -              | G P Kantenah              |
| White Sand Lobby Bar                          | 09:00am-00:00am   | -       | -                    | -              | Gp White Sand             |
| <b>Bares de Restaurantes</b>                  |   |         |                      |                |                           |
| El Gran Azul                                  | 10:00am-06:00pm   | -       | -                    | -              | G P Colonial              |
| La Adelita Y El Dorado Waiting Bar            | 05:30pm-10:30pm   | -       | ✓                    | -              | G P Colonial              |
| Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar            | 05:30pm-10:30pm   | -       | ✓                    | -              | G P Kantenah              |
| Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar        | 05:30pm-10:30pm   | -       | ✓                    | -              | G P White Sand            |
| Portofino Waiting Bar                         | 05:30pm-10:30pm   | -       | ✓                    | -              | G P White Sand            |
| <b>Bares de Piscina</b>                       |   |         |                      |                |                           |
| El Secreto                                    | 10:00am-00:00am   | -       | -                    | -              | G P Colonial              |
| La Orilla Pool Bar                            | 10:00am-06:00pm   | -       | -                    | -              | Piscina Colonial          |
| La Perla Pool Bar                             | 10:00am-06:00pm   | -       | -                    | -              | Piscina White Sand        |
| <b>Restaurante -Performance Gastronómico-</b> |   |         |                      |                |                           |
| Bravo Dinner & Dance**                        | <b>Cena:</b> 07:30pm-10:30pm  | ✓       | ✓                    | -              | G P White Sand            |
| <b>Swim Up Bar</b>                            |   |         |                      |                |                           |
| El Gran Azul Swim-Up Bar                      | 10:00am-06:00pm   | -       | -                    | -              | G P Colonial              |
| La Laguna Swim-Up Bar                         | 10:00am-06:00pm   | -       | -                    | -              | G P White Sand            |
| <b>Bares de Playas</b>                        |   |         |                      |                |                           |

| Nombre                 | Horario  | Reserva | Código de vestimenta | Área Fumadores | Ubicación        |
|------------------------|--|---------|----------------------|----------------|------------------|
| Sand Castle Beach Bar* | <b>Exclusivo cliente Family Selection :</b><br>10:00am-06:00pm   | -       | -                    | -              | Family Selection |
| <b>Sports Bar</b>      |  |         |                      |                |                  |
| Xtra Time Sports Bar   | 00:00am-00:00am  | -       | -                    | -              | G P Colonial     |
| <b>Snack bar</b>       |  |         |                      |                |                  |
| Las Olas               | <b>Comida:</b> 11:00am-05:00pm<br>08:00am-06:00pm  | -       | -                    | -              | G P Colonial     |
| Es Niu Pool Bar*       | <b>Exclusivo cliente Family Selection :</b><br>10:00am-06:00pm<br><b>Exclusivo huésped Family Selection- almuerzo :</b><br>12:00pm-04:00pm | -       | -                    | -              | Family Selection |

Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Para grupos de más de 10 personas, por favor póngase en contacto con Guest Service. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

**Observaciones:**

\*Exclusivo para clientes de Family Selection.

\*\*tiene un cargo extra por concepto de reserva

 **HABITACIONES**

**Total:252**

**Deluxe Garden View**

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| Número de habitaciones          | 252  |
| m <sup>2</sup> total            | 36.9 |
| 2 camas dobles                  | ✓    |
| Cama King Size                  | ✓    |
| Ducha                           | ✓    |
| Ducha independiente             | ✓    |
| Bañera de Hidromasaje           | ✓    |
| WC separado                     | ✓    |
| Sofa Cama                       | ✓    |
| Combina habitación con salón    | ✓    |
| Balcón o terraza                | ✓    |
| Balcón con mobiliario           | ✓    |
| Minibar                         | ✓    |
| Cargador USB Pared              | ✓    |
| TV con pantalla plana           | ✓    |
| Caja de seguridad electrónica   | ✓    |
| Plancha y tabla de planchar     | ✓    |
| Facilidades para café y té      | ✓    |
| Amenidades de baño              | ✓    |
| Secador de pelo                 | ✓    |
| Servicio despertador            | ✓    |
| Escritorio                      | ✓    |
| WIFI                            | ✓    |
| Espejo con aumento              | ✓    |
| Espejo cuerpo completo          | ✓    |
| Prensa digital                  | ✓    |
| Aire Acondicionado Centralizado | ✓    |
| Cuna**                          | ✓    |
| Servicio de habitaciones 24h*   | ✓    |
| Servicio de transfer***         | ✓    |
| No fumadores                    | ✓    |
| Vista jardín                    | ✓    |

**Observaciones:** \*Cargo extra \*\*Bajo petición \*\*\*Cargo extra y bajo petición.

 **PISCINAS**

| Nombre                                     | Tipo     | Area m2 | Horario         | Profundidad cm | Ubicación                 |
|--|----------|---------|-----------------|----------------|---------------------------|
| <b>Piscina Principal Colonial-Kantenah</b> | Familiar | 3544    | 10:00am-06:00pm | 160            | Gp Colonial - Gp Kantenah |
| <b>El Secreto</b>                          | Relax    | 166     | 10:00am-12:00pm | 160            | Gp Colonial               |
| <b>Parque Acuático Infantil</b>            | Niños    | 757     | 09:00am-06:00pm | 40             | Gp Kantenah - Gp Colonial |
| <b>Piscina Principal White Sand</b>        | Familiar | 3678    | 10:00am-06:00pm | 150            | Gp White Sand             |
| <b>Piscina Family Selection*</b>           | Familiar | 1920    | 10:00am-06:00pm | 120            | Fs Kantenah               |

En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.

**Observaciones:**

\*Exclusivo para clientes Family Selection.

 **KIDSCLUB**

|                  | Baby Club       | Mini Club       | Teen Club       |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Ubicación</b> | Gp Colonial     | Gp Colonial     | Gp Kantenah     |
| <b>Edad</b>      | 1-3             | 4-12            | 13-18           |
| <b>Horario</b>   | 09:00am-05:00pm | 09:00am-05:00pm | 11:00am-12:00am |

 **ENTRETENIMIENTO**

| Actividades         | Deportes              | Instalaciones   |
|---------------------|-----------------------|-----------------|
| Aerobic             | Juegos Variados       | Baloncesto      |
| Yoga                | Zumba                 | Voleibol        |
| Manualidades        | Entretención Infantil | Tenis           |
| Shows Nocturnos     | Animación Diurna      | Petanca         |
| Billar              | Música en vivo        | Catamarán       |
| Bolera*             | Splatter*             | Kayak           |
| Juegos recreativos* |                       | Buceo*          |
|                     |                       | Volley Acuatico |
|                     |                       | ping-pong       |

**Observaciones:** \*Cargo extra \*\*Bajo petición \*\*\*Cargo extra y bajo petición.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

| Instalaciones       | Servicios Spa                    | Fitness    |
|---------------------|----------------------------------|------------|
| Salas de vapor 2    | Sauna Seco y húmedo              | Gimnasio   |
| Zona de relax 2     | Estética                         | Vestuarios |
| Baño frío 1         | Masajes                          |            |
| Jacuzzi Caliente    | Tratamientos faciales            |            |
| Piscina de natación | Tratamientos corporales          |            |
|                     | Taquillas                        |            |
|                     | Jacuzzi Frio                     |            |
|                     | Jacuzzi circular cuello de cisne |            |

**Observaciones:** Todos los servicios de Spa tienen cargo extra. El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra. Solo adultos.

Copyright 2016 - PALLADIUM HOTEL GROUP -  
Ficha sujeta a cambios y cargos adicionales que podrían aplicarse a servicios específicos.

**TRS HOTELS**  
**GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS**  
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>LUGARES / PLACES</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Área de playa Beach Area</li> <li>● Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool</li> <li>● Piscina Las Brisas Las Brisas Pool</li> <li>● Piscina La Terraza La Terraza Pool</li> <li>● Piscina El Suroeste El Suroeste Pool</li> <li>● Piscina principal Main Pool</li> <li>● Piscina Family Selection Family Selection Pool</li> <li>● Piscina Spa Spa Pool</li> <li>● PTC Member's Pool</li> <li>● Piscina infantil Children's pool</li> <li>● Centro deportivo Sports Center</li> <li>● Centro comercial Shopping Center</li> <li>● Baby &amp; Mini Club</li> <li>● Teatro Theater</li> <li>● Salones de conferencias Conferencia Rooms</li> <li>● Tienda de artesanías Craftsmen Booth</li> <li>● Concesionario de Rent a Car</li> <li>● Centro de actividades Activites Center</li> <li>● Mini Golf</li> <li>● Black &amp; White Lawn Club</li> <li>● PhotoShop</li> <li>● Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty and Spa Center</li> <li>● Mirador Viewing Point</li> <li>● ZENOTROPIC Beauty &amp; Spa Shop</li> <li>● Cabaña Hobbit</li> <li>● Área de hamacas Hammock area</li> </ul> | <b>SERVICIOS / SERVICES</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk</li> <li>● Recepción Colonial Colonial Front Desk</li> <li>● Recepción Kantenah Kantenah Front Desk</li> <li>● Recepción Family Selection Family Selection Front Desk</li> <li>● Recepción White Sand White Sand Front Desk</li> <li>● Fregadero automático de platos Auto-Dish Washer</li> <li>● Mascotas</li> <li>● PTC Member's Lounge</li> <li>● Estacionamiento Parking lot</li> <li>● Alquiler de autos Car's Shop</li> <li>● Centro de salud Health Care</li> <li>● Maquillaje de belleza Beauty Salon</li> <li>● Servicios médicos</li> <li>● Cajero automático ATM</li> <li>● Servicio médico Medical Service</li> <li>● Capilla Chapel</li> <li>● Sala de ventas PTC PTC Sales Office</li> <li>● Zentropia in Palladium Spa &amp; Wellness</li> <li>● Wedding by Palladium</li> <li>● Museo de Orquídeas Cultural Museum</li> <li>● Gimnasio Gymnasium</li> <li>● Florescer Florarium</li> <li>● Spa y Wellness Center</li> <li>● Sala de masaje en la playa Beach Massage Area</li> </ul> | <b>RESTAURANTES / RESTAURANTS</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Capillita</li> <li>● La Barbacoa</li> <li>● Antojitos</li> <li>● El Gaucho</li> <li>● Chic Cabaret &amp; Restaurant</li> <li>● Helix Beach Club</li> <li>● La Olla Beach Restaurant</li> <li>● La Adella</li> <li>● El Dorado</li> <li>● La Hacienda</li> <li>● Chang Thai</li> <li>● El Dorado</li> <li>● El Gran Ajol</li> <li>● La Olla</li> <li>● La Laguna</li> <li>● Bites</li> <li>● Pizzeria</li> <li>● La Palanca</li> <li>● Bites &amp; Breads</li> <li>● Pizzeria Beach Restaurant</li> <li>● La Post Chef</li> </ul> | <b>BARRES / BARS</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Full Moon Terrace Bar</li> <li>● Alamos Lobby Bar</li> <li>● La Terraza Pool Bar</li> <li>● Las Rocas Pool Bar</li> <li>● Gala Pool Bar</li> <li>● El Dorado Bar</li> <li>● La Laguna Pool Bar</li> <li>● Kantenah Lobby Bar</li> <li>● Colonial Lobby Bar</li> <li>● La Playa</li> <li>● Estiba</li> <li>● The Secret Pool Bar</li> <li>● Pianos</li> <li>● La Jara Beach Bar</li> <li>● White Sand Lobby Bar</li> <li>● PTC Member's Pool Bar</li> <li>● Oca Times Sports Bar</li> <li>● PTC Beach Bar</li> <li>● Helix Healthy Bar</li> <li>● El Gran Ajol Pool Bar</li> <li>● Bar La Olla</li> <li>● Beach Bar The Sun &amp; Coffee</li> <li>● Pool Bar White Sand</li> <li>● Bar La Playa</li> </ul> |
|---|---|--|--|

