





Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

CATEGORÍA	5*
DIRECCIÓN	Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, 77710 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
TELÉFONO	+52 9848 772100
FAX	+52 9848 772105
E-MAIL	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
WEB	Palladiumhotelgroup.com
ÚLTIMA REFORMA	2023
TIPO DE HOTEL	Resort de vacaciones, Eventos y Conferencias.
RÉGIMEN	Todo Incluido 24hrs .
















SERVICIOS DE RECEPCIÓN

24 horas	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Se habla: 	Pago con tarjeta: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Cambio de divisas
Ducha Cortesía	Atención al Cliente	Niñera***
Servicio de fotocopias*	Servicio despertador	Maletero

Botones

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

SERVICIOS

 Alarma contra incendios	 WIFI Premium	 Room Service 24 hrs
 Servicio de camarero en la piscina	 Coches de alquiler*	 Servicio de concierge
 Toalla de piscina	 Transporte interno**	 Servicio Médico*
 Lavandería*	 Seguridad 24hrs	 Parking
 Info Tours	 Servicio de transfer***	 Camas Balinesas***


Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

INSTALACIONES

Num. habitaciones: 163	Villas: 4	Lobbies: 1
Ascensores: 1	Piscinas: 5	Restaurantes -Show cooking- 3
Rest. Cabaret: 1	Restaurante-Performance Gastronómico 1	Bares: 17
Rest. a la carta: 9	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Instalaciones Deportivas
Jacuzzi exterior	Iglesia Católica	Salas de conferencias•
Zentropia Palladium Spa & Wellness	Boutique•	Gimnasio
Peluquería***	Gift Shop•	Joyería•

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.

 **ACCESO**
Aeropuerto km: 90

 **DISCAPACITADOS**
Hab habilitadas: 1

 **PLAYA**
Acceso Playa: Si

 **B. CENTER**
Salas: 4



Taxi min: 90	Accesos de nivel: Si	Salvavidas: Si	Área total m2: 137
Precio aprox.USD: 100-150	Acceso Piscina: Si	Color arena: Blanca	Capacidad Max: 200



BARES Y RESTAURANTES

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Restaurants Show cooking					
La Hacienda	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	Desayuno: 07:30am-10:30am Comida: 12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	Desayuno: 07:00am-11:00am Comida: 01:00pm-03:30pm Cena: 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
Restaurante Cabaret					
Chic Cabaret & Restaurant**	Cena: 08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
Restaurantes a la carta					
El Dorado (Steak House)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
La Adelita (Cocina Mexicana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp Colonial
Sumptuori (Cocina Japonesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Cocina Italiana)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Cocina Argentina)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Cocina Brasileña)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Arroces Y Pescados)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	Gp White Sand
Chang Thai (Cocina Tailandesa)	Cena: 05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	Exclusivo huésped Family Selection - desayuno: 07:30am-10:30am Exclusivo cliente Family Selection - Cena : 06:00pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bares de Lobbies					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
Bares de Restaurantes					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Bares de Piscina					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
Restaurante -Performance Gastronómico-					
Bravo Dinner & Dance**	Cena: 07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Swim Up Bar					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
Bares de Playas					

Nombre	Horario	Reserva	Código de vestimenta	Área Fumadores	Ubicación
Sand Castle Beach Bar*	Exclusivo cliente Family Selection : 10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
Sports Bar					
Xtra Time Sports Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
Snack bar					
Las Olas	Comida: 11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	Exclusivo cliente Family Selection : 10:00am-06:00pm Exclusivo huésped Family Selection- almuerzo : 12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

Las cenas en los restaurantes temáticos son ilimitadas y dependen de disponibilidad. Para grupos de más de 10 personas, por favor póngase en contacto con Guest Service. Está prohibido el servicio de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

Observaciones:

*Exclusivo para clientes de Family Selection.

**tiene un cargo extra por concepto de reserva

 **HABITACIONES**

Total:163	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Número de habitaciones	84	48	12	8	6	2	3
m ² total	37.12	37.12	37.12	103	51.5	103	103
2 camas dobles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cama King Size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ducha independiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bañera de Hidromasaje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi en Terraza	-	-	-	✓	-	-	-
Doble Lavabo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC separado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sofa Cama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Salón independiente	-	-	-	✓	-	✓	✓
Combina habitación con salón	✓	✓	✓	-	✓	-	-
Balcón o terraza	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Terraza con mobiliario	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Albornoz y zapatillas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Altavoz con Bluetooth**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargador de pared - tipo C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV pantalla plana 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TV con pantalla plana en el salón	-	-	-	✓	-	✓	✓
Caja de seguridad electrónica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha de vapor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Plancha y tabla de planchar**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Facilidades para café y té	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cafetera Nespresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenidades de baño	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secador de pelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio despertador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios VIP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escritorio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WIFI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo con aumento	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Espejo cuerpo completo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toallas de piscina	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Total:163

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Servicio de descubierta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefono inalámbrico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de concierge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de mayordomo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aire Acondicionado Centralizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cortinas Black Out	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuna**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de habitaciones 24h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de transfer***	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
No fumadores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vista mar	-	-	-	✓	-	-	-
Vista frontal mar	-	-	-	-	✓	-	✓
Vista jardín	✓	✓	✓	-	-	✓	-

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.
|r|n



PISCINAS

Nombre	Tipo	Horario	Area m2	Profundidad cm	Ubicación
Piscina Principal Colonial-Kantenah	Familiar	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
El Secreto	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
Parque Acuático Infantil	Niños	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
Piscina Principal White Sand	Familiar	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
Piscina Family Selection*	Familiar	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

En el área de la alberca queda prohibido por ley la utilización de recipientes de vidrio, por lo que las bebidas y comidas se sirven en vasos y platos de plástico.

Observaciones:

*Exclusivo para clientes Family Selection.



KIDSCLUB

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
Edad	1-3	4-12	13-18
Horario	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
Ubicación	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah



ENTRETENIMIENTO

Actividades	Deportes	Instalaciones
Aeróbic	Juegos Variados	Baloncesto
Yoga	Zumba	Voleibol
Manualidades	Entretención Infantil	Tenis
Shows Nocturnos	Animación Diurna	Petanca
Billar	Música en vivo	Catamarán
Bolera*	Splatter*	Kayak
Juegos recreativos*		Buceo*
		Volley Acuatico
		ping-pong

Observaciones: *Cargo extra **Bajo petición ***Cargo extra y bajo petición.



ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS

Instalaciones	Servicios Spa	Fitness
Salas de vapor 2	Sauna Seco y húmedo	Estética
Zona de relax 2	Pediluvio con piedras 1	Masajes
Baño frío 1	Jacuzzi Frio	Tratamientos faciales
Jacuzzi Caliente	Jacuzzi circular cuello de cisne	Tratamientos corporales
Piscina de natación		Taquillas
		Gimnasio
		Vestuarios

Observaciones: Todos los servicios de Spa tienen cargo extra. El acceso a las áreas húmedas del Spa tiene cargo extra. Solo adultos.

FAMILY SELECTION

Reserva garantizada en restaurantes	Tarifa Preferencial para Chic Cabaret	Minibar Premium Diario
Cafetera Nespresso en habitaciones	Bebidas Premium	Servicio de Cortesía Nocturna
Recepción privada con área de kids club	Servicio Family Butler y Pool Butler	Brazaletes especiales
Servicio de descubierta nocturno	Restaurante exclusivo para desayuno y cena	Piscina exclusiva con camastros y con servicio de comida
Zona de playa exclusiva con camastros	Amenities a la llegada	Lista de preferencias para la estancia
Vino exclusivo de la casa en restaurantes		

