





## Grand Palladium Colonial Resort & Spa

<b>KATEGORIE</b>	5*
<b>ADRESSE</b>	Carretera Federal Chetumal Pto-Juarez Km 256-100, Playa Del Carmen Quintana Roo, México
<b>TELEFON</b>	+52 9848772100
<b>E-MAIL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>BAU</b>	2002
<b>LETZTE RENOVIERUNG</b>	2014
<b>HOTELTYP</b>	Urlaubsresort, Veranstaltungen und Konferenzen.
<b>PENSIONS BASIS</b>	All Inclusive 24 Std.
















### EMPFANGSDIENST

Rund um die Uhr	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Man spricht: 	Kreditkartenzahlung: 	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Geldwechsel
Courtesy Dusche	Kundenservice	Babysitter***
Kopierservice*	Weckdienst	Abstellraum für Koffer

Hotel Page

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

### HOTELDIENTSTLEISTUNGEN

 Feueralarmanlage	 WIFI Premium	 Zimmerservice 24h*
 Kellnerservice im Pool	 Autovermietung*	 Concierge-Service
 Pool Handtuch	 Interner Transport **	 Arztservice*
 Wäscherei*	 24-Stunden-Sicherheitsdienst	 Parkplatz
 Ausflüge und Touren	 Shuttle-Service***	 Balinesische Betten***

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

### HOTELANLAGEN

Anzahl der Zimmer: 406	Villen: 14	Lobbys: 1
Pools: 5	Restaurant-Gastronomic Performance 1	Show cooking Restaurants: 3
Rest. Cabaret: 1	Bars: 17	A la carte Rest.: 9
Miniclub /Babyclub /TeenClub	Sportanlagen	Jacuzzi im Freien
Tagungsräume•	Zentropia Palladium Spa & Wellness	katholische Kirche
Boutique Zentropia	Boutique•	Fitnessraum
Gift Shop•	Jewelry•	

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

### ZUGANG

Flughafen km: 90  
 Taxi min: 90  
 Ungefährer Preis USD: 100-150

### BEHINDERTENGERECHT

Behindertengerechte Zimmer: 8

### STRAND

Zugang zum Strand: Ja  
 Rettungsdienst: Ja  
 Farbe des Sands: Weiß

### B. CENTER

Säle: 4  
 Gesamtfläche m2: 137  
 Kapazität: 200



Anmerkungen: GP Kantenah

### BEHINDERTENGERECHT

Behindertengerechter Zugang:  
Ja

Zugang zum Pool: Ja



### BARS UND RESTAURANTS

Name	Öffnungszeiten	Reservierung	Dresscode	Raucherbereich	Lage
<b>Cabaret Restaurant</b>					
Chic Cabaret & Restaurant**	<b>Abendessen</b> :08:00pm-11:00pm	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
<b>Show cooking Restaurants</b>					
La Hacienda	<b>Frühstück</b> :07:00am-11:00am <b>Mittagessen</b> :01:00pm-03:30pm <b>Abendessen</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp Colonial
El Gran Azul	<b>Frühstück</b> :07:30am-10:30am <b>Mittagessen</b> :12:30pm-04:00pm	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
La Dalia	<b>Frühstück</b> :07:00am-11:00am <b>Mittagessen</b> :01:00pm-03:30pm <b>Abendessen</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	Gp White Sand
<b>A la carte Restaurants</b>					
El Dorado (Steakhouse)	<b>Abendessen</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
La Adelita (Mexikanische Küche)	<b>Abendessen</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Colonial
Sumptuori (Japanische Küche)	<b>Abendessen</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
Portofino (Italienische Küche)	<b>Abendessen</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
La Paisana (Argentinisches )	<b>Abendessen</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Bahia E Brasa (Brasilianische Küche)	<b>Abendessen</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Poseidón (Reis Und Fisch)	<b>Abendessen</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
Chang Thai (Thailändische Cousine)	<b>Abendessen</b> :05:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P Kantenah
The Nest*	<b>Exklusives Family Selection</b> <b>Gäste-Frühstück</b> :07:30am-10:30am <b>Exklusives Family Selection</b> <b>Gäste-Abendessen</b> :06:00pm-10:30pm	-	✓	-	
<b>Lobby Bars</b>					
Colonial Lobby Bar	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
Kantenah Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
White Sand Lobby Bar	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bars in Restaurants</b>					
El Gran Azul	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Adelita Y El Dorado Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
Portofino Waiting Bar	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Restaurant -Gastronomic Performance-</b>					
Bravo Dinner & Dance**	<b>Abendessen</b> :07:30pm-10:30pm	✓	✓	-	G P White Sand
<b>Pool bars</b>					
El Secreto	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
La Orilla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Pool Colonial
La Perla Pool Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand
<b>Swim Up Bar</b>					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial

Name	Öffnungszeiten	Reservierung	Dresscode	Raucherbereich	Lage
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
<b>Strand Bars</b>					
Sand Castle Beach Bar*	<b>Exklusiv für Family Selection-Kunden:</b> 10:00am-06:00pm	-	-	-	Family Selection
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<b>snack bar</b>					
Las Olas	<b>Mittagessen :</b> 11:00am-05:00pm 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	<b>Exklusiv für Family Selection-Kunden:</b> 10:00am-06:00pm <b>Exklusiver Family Selection-Gast - Mittagessen:</b> 12:00pm-04:00pm	-	-	-	Family Selection

In den a la Carte restaurants kann beliebig oft Abend gegessen werden,sofern freie Tische vorhanden sind. Für Gruppen von mehr als 10 Personen wenden Sie sich bitte an die PR-Abteilung. Der Service von alkoholischen Getränken an Personen unter 18 Jahren ist verboten.

**Anmerkungen:**

- \*Exklusiv für Kunden von Family Selection
- \*\*erhebt einen Aufpreis für die Reservierungsgebühr

 **ZIMMER**

<b>TOTAL:406</b>	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
Anzahl der Zimmer	252	72	58	24
m²	36.9	42	42	58.4
2 Doppelbetten	✓	✓	✓	-
Kingsize-Bett	✓	✓	✓	✓
Dusche	✓	✓	✓	-
Außendusche	-	-	-	✓
Badewanne	✓	✓	✓	✓
Doppelwaschbecker	-	-	-	✓
Schlafsofa	-	✓	✓	✓
Wohnschlafzimmer	-	✓	✓	✓
Balkon mit Möbeln	✓	✓	✓	-
Terrasse mit Liegestuhl und Möbeln	-	-	-	✓
Bademantel und Hausschuhe	-	-	-	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓
Radio/Wecker/iPod-Dock	-	✓	✓	✓
Flachbild-Fernseher	✓	✓	✓	✓
Flachbild-Fernseher im Wohnzimmer	-	-	-	-
Elektronischer Safe	✓	✓	✓	✓
Bügeleisen und Bügelbrett	✓	✓	✓	✓
Kaffee und Tee Set	✓	✓	✓	✓
Pflegeprodukte im Bad	✓	✓	✓	✓
Haartrockner	✓	✓	✓	✓
Weckdienst	✓	✓	✓	✓
Behindertengerechte Zimmer	✓	-	-	-
Lesecke	✓	✓	✓	✓
Schreibtisch	✓	✓	✓	✓
WLAN	✓	✓	✓	✓
Vergrößerungsspiegel	✓	✓	✓	✓
Ganzkörperspiegel	✓	✓	✓	✓
Personenwaage	✓	✓	-	✓
Telefon*	✓	✓	✓	✓
Ventilator	✓	✓	✓	✓
Klimaanlage	✓	✓	✓	✓
Kinderbett**	✓	✓	✓	-

**TOTAL:406**

	Deluxe Garden View	Junior Suite Garden View	Junior Suite Pool Side	Romance Villa Suite Pool Side
Nur für Erwachsene	-	-	-	✓
24h Zimmerservice*	✓	✓	✓	✓
Nichtraucher	✓	✓	✓	✓
Gartenblick	✓	✓	-	-
in der Nähe des Pools	-	-	✓	✓

**Anmerkungen:** \*gegen Aufpreis \*\*auf Anfrage

 **POOLS**

Name	Typ	Fläche m2	Öffnungszeiten	Tiefe cm	Lage
<b>Hauptpool Colonial-Kantenah El Secreto</b>	Familiär	3544	10:00am-06:00pm	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
	Relax	166	10:00am-12:00pm	160	Gp Colonial
<b>Kinderwasserpark</b>	Kinder	757	09:00am-06:00pm	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
<b>Hauptpool White Sand</b>	Familiär	3678	10:00am-06:00pm	150	Gp White Sand
<b>Schwimmbad Family Selection*</b>	Familiär	1920	10:00am-06:00pm	120	Fs Kantenah

Da im Poolbereich der Gebrauch von Glasbehältern gesetzlich verboten ist, werden Getränke und Speisen in Bechern und Tellern aus Kunststoff serviert.

**Anmerkungen:**

\*Exklusiv für Kunden von Family Selection.

 **KIDSClub**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
<b>Lage</b>	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah
<b>Jahre</b>	1-3	4-12	13-18
<b>Zeitplan</b>	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am

 **UNTERHALTUNG**

Aktivitäten		Sportarten		Einrichtungen	
Aerobic	Verschiedene Spiele	Basketball	Volleyball	Fußballplatz 2	Beach-Volleyball-Plätze 2
Yoga	Zumba	Fußball	Tennis		
Kunsthandwerk	Unterhaltung für Kinder	Paddle	Pétanque	Basketballfeld 2	Bogenschießplatz
		Katamaran	Kajak	Gewehr-Schießplatz	Paddle-Platz 2
Abend-Shows	Diurnal animation	Schnorcheltauchen	Tauchen*	Tennisplätze 6	Multifunktionsplätze 2
Billard	Live Music	Shuffleboard	Aqua-Volley	Minigolf	
Bowlingbahn*	Splatter*	Aqua-Gym	ping-pong		
Freizeitspiele*					

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Einrichtungen	Serviceleistungen	Fitness
Dampfbäder 2	Trockene und feuchte Sauna	Fitnessraum
	Beauty-Salon	Garderobe
	Massagen	
Bereich zum Entspannen 2	Fußbad mit Steinen 1	
	Gesichtsbehandlungen	
	Körperbehandlungen	
Kaltbad „Meditatives Echo“ 1	Schließfächer	
Heißes Jacuzzi	Kalte Jacuzzi	
	Runder Jacuzzi mit Schwanenhals	

**Anmerkungen:** SPA Dienstleistungen gegen Gebühr. Der Zugang zu den Spa Nassbereichen haben gegen Gebühr. Nur Erwachsene.

Copyright 2016 – PALLADIUM HOTEL GROUP – Änderungen des Datenblatts vorbehalten. Für spezielle Serviceleistungen können Aufpreise berechnet werden.

**TRS HOTELS**  
**GRAND PALLADIUM HOTELS & RESORTS**  
 RIVIERA MAYA, MÉXICO

**LUGARES / PLACES**

- Área de playa Beach Area
- Piscina Infinity Helix Helix Infinity Pool
- Piscina Las Brisas Las Brisas Pool
- Piscina La Terraza La Terraza Pool
- Piscina El Suroeste El Suroeste Pool
- Piscina principal Main Pool
- Piscina Family Selection Family Selection Pool
- Piscina Spa Spa Pool
- PTC Member's Pool
- Piscina infantil Children's pool
- Centro deportivo Sports Center
- Capullo de playa Beach Umbrella
- Centro comercial Shopping Center
- Baby & Mom Club
- Teatro Theater
- Salones de conferencias Conferencia Rooms
- Tienda de artesanías Craftsmen Booth
- Comedor de Retail Shop
- Centro de actividades Activites Center
- Mini Golf
- Black & White Lawn Club
- PhotoShop
- Centro de belleza y tratamientos de belleza Beauty Spa and Day Service
- Mirador Viewing Point
- ZENOTROPIC Beauty & Spa Shop
- Cabaña Hobby
- Área de hamacas Hammock area

**SERVICIOS / SERVICES**

- Recepción TRS Yucatan Hotel TRS Yucatan Hotel Front Desk
- Recepción Colonial Colonial Front Desk
- Recepción Kinterah Kinterah Front Desk
- Recepción Family Selection Family Selection Front Desk
- Recepción White Sand White Sand Front Desk
- Fregadero automático de platos Auto Dish Washer
- Mascotas
- PTC Member's Lounge
- Estacionamiento Parking Lot
- Pasadizo sanitario Car's Shop
- Centro de salud Travel Clinic
- Maquillaje de belleza Beauty Salon
- Servicios de limpieza Cleaning Services
- Cajas automáticas ATM
- Servicio médico Medical Service
- Capilla Chapel
- Sala de ventas PTC PTC Sales Office
- Zentropia en Palladium Spa & Wellness
- Wedding by Palladium
- Museo de Orquídeas Cultural Museum
- Gimnasio Gymnasium
- Florescer Florarium
- Servicio laundry Service
- Sala de masaje en la playa Beach Massage Area

**RESTAURANTES / RESTAURANTS**

- Capillita
- La Barbacoa
- Intestinos
- El Gaucho
- Chic Cabaret & Restaurant
- Helix Beach Club
- La Olla Beach Restaurant
- La Adella
- El Dorado
- La Hacienda
- Chang Thai
- El Dorado
- El Gran Ajol
- La Olla
- La Laguna
- Bites
- Pizzeria
- La Palanca
- Bites & Breads
- Pasaolini Beach Restaurant
- La Post Chef

**BARRES / BARS**

- Full Moon Terrace Bar
- Alamos Lobby Bar
- La Terraza Pool Bar
- Las Rocas Pool Bar
- Gala Pool Bar
- El Dorado Bar
- La Laguna Pool Bar
- Kinterah Lobby Bar
- Colonial Lobby Bar
- La Playa
- Estiba
- The Secret Pool Bar
- Puerco
- La Jara Beach Bar
- White Sand Lobby Bar
- PTC Member's Pool Bar

- Oca Times Sports Bar
- PTC Beach Bar
- Helix Healthy Bar
- El Gran Ajol Pool Bar
- Bar La Olla
- Beach Bar The Sun & Coffee
- Pool Bar White Sand
- Bar La Playa



**PALLADIUM**  
 HOTEL GROUP

PALLADIUMHOTELGROUP.COM

■ GRAND PALLADIUM KINTERAH RESORT & SPA   
 ■ FAMILY SELECTION   
 ■ GRAND PALLADIUM COLONIAL RESORT & SPA   
 ■ GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA   
 ■ TRS YUCATAN HOTEL