



## Family Selection At Grand Palladium Kantenah Resort & Spa

<b>KATEGORIE</b>	5*
<b>ADRESSE</b>	Carretera Chetumal-Puerto Juárez Km, 256-100, 77710 Municipio Solidaridad - Quintana Roo (México)
<b>TELEFON</b>	+52 9848 772100
<b>FAX</b>	+52 9848 772105
<b>E-MAIL</b>	Customerservicerm@palladiumhotelgroup.com
<b>WEB</b>	Palladiumhotelgroup.com
<b>LETZTE RENOVIERUNG</b>	2023
<b>HOTELTYP</b>	Urlaubsresort, Veranstaltungen und Konferenzen.
<b>PENSIONS BASIS</b>	All Inclusive 24 Std.

### EMPFANGSDIENST

Rund um die Uhr	Check-in: 3 pm	Check-Out: 12pm
Man spricht:	Kreditkartenzahlung:	Day pass*
Night pass*	Early Check In***	Late check out***
Upgrade***	Express Check-Out	Geldwechsel
Courtesy Dusche	Kundenservice	Babysitter***
Kopierservice*	Weckdienst	Abstellraum für Koffer

Hotel Page

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

### HOTELDIENTSTLEISTUNGEN

Feueralarmanlage	WIFI Premium	Zimmerservice 24h
Kellnerservice im Pool	Autovermietung*	Concierge-Service
Pool Handtuch	Interner Transport **	Arztservice*
Wäscherei*	24-Stunden-Sicherheitsdienst	Parkplatz
Ausflüge und Touren	Shuttle-Service***	Balinesische Betten***

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

### HOTELANLAGEN

Anzahl der Zimmer: 163	Villen: 4	Lobbys: 1
Aufzüge: 1	Pools: 5	Rest. Cabaret: 1
Restaurant-Gastronomic Performance 1	Show cooking Restaurants: 3	Bars: 17
A la carte Rest.: 9	Miniclub /Babyclub /TeenClub	Sportanlagen
Jacuzzi im Freien	Tagungsräume•	katholische Kirche
Zentropia Palladium Spa & Wellness •	Boutique Zentropia	Boutique•
Fitnessraum	Gift Shop•	Jewelry•

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

### ZUGANG

Flughafen km: 90

Taxi min: 90

### STRAND

Zugang zum Strand: Ja

Rettungsdienst: Ja

### B. CENTER

Säle: 4

Gesamtfläche m2: 137



### ZUGANG

Ungefährer Preis USD: 100-150



### BEHINDERTENGERECHT

Behindertengerechte Zimmer:  
1

Behindertengerechter Zugang:  
Ja

Zugang zum Pool: Ja



### STRAND

Farbe des Sands: Weiß



### B. CENTER

Kapazität: 200



### BARS UND RESTAURANTS

Name	Öffnungszeiten	Reservierung	Dresscode	Raucherbereich	Lage
<b>Cabaret Restaurant</b>					
<i>Chic Cabaret &amp; Restaurant**</i>	<b>Abendessen :08:00pm-11:00pm</b>	✓	✓	-	Trs Yucatan Hotel
<b>Show cooking Restaurants</b>					
<i>La Hacienda</i>	<b>Frühstück:07:00am-11:00am</b> <b>Mittagessen :01:00pm-03:30pm</b> <b>Abendessen :06:00pm-10:30pm</b>	-	✓	-	Gp Colonial
<i>El Gran Azul</i>	<b>Frühstück:07:30am-10:30am</b> <b>Mittagessen :12:30pm-04:00pm</b>	-	✓	-	Gp Colonial - Gp Kantenah
<i>La Dalia</i>	<b>Frühstück:07:00am-11:00am</b> <b>Mittagessen :01:00pm-03:30pm</b> <b>Abendessen :06:00pm-10:30pm</b>	-	✓	-	Gp White Sand
<b>A la carte Restaurants</b>					
<i>El Dorado (Steakhouse)</i>	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P Colonial
<i>La Adelita (Mexikanische Küche)</i>	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori (Japanische Küche)</i>	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>Portofino (Italienische Küche)</i>	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
<i>La Paisana (Argentinisches )</i>	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Bahia E Brasa (Brasilianische Küche)</i>	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Poseidón (Reis Und Fisch)</i>	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
<i>Chang Thai (Thailändische Cousine)</i>	<b>Abendessen :05:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P Kantenah
<i>The Nest**</i>	<b>Exklusives Family Selection</b> <b>Gäste-Frühstück:07:30am-10:30am</b> <b>Exklusives Family Selection</b> <b>Gäste-Abendessen:06:00pm-10:30pm</b>	-	✓	-	
<b>Lobby Bars</b>					
<i>Colonial Lobby Bar</i>	09:00am-01:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>Kantenah Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	G P Kantenah
<i>White Sand Lobby Bar</i>	09:00am-00:00am	-	-	-	Gp White Sand
<b>Bars in Restaurants</b>					
<i>El Gran Azul</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
<i>La Adelita Y El Dorado Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Colonial
<i>Sumptuori Y Chang Thai Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P Kantenah
<i>Bahía E Brasa Y La Paisana Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<i>Portofino Waiting Bar</i>	05:30pm-10:30pm	-	✓	-	G P White Sand
<b>Restaurant -Gastronomic Performance-</b>					
<i>Bravo Dinner &amp; Dance**</i>	<b>Abendessen :07:30pm-10:30pm</b>	✓	✓	-	G P White Sand
<b>Pool bars</b>					
<i>El Secreto</i>	10:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<i>La Orilla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Pool Colonial
<i>La Perla Pool Bar</i>	10:00am-06:00pm	-	-	-	Piscina White Sand

Name	Öffnungszeiten	Reservierung	Dresscode	Raucherbereich	Lage
<b>Swim Up Bar</b>					
El Gran Azul Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
La Laguna Swim-Up Bar	10:00am-06:00pm	-	-	-	G P White Sand
<b>Strand Bars</b>					
Sand Castle Beach Bar*	<b>Exklusiv für Family Selection-Kunden:10:00am-06:00pm</b>	-	-	-	Family Selection
<b>Sports Bar</b>					
Xtra Time Sport Bar	00:00am-00:00am	-	-	-	G P Colonial
<b>snack bar</b>					
Las Olas	<b>Mittagessen :11:00am-05:00pm</b> 08:00am-06:00pm	-	-	-	G P Colonial
Es Niu Pool Bar*	<b>Exklusiv für Family Selection-Kunden:10:00am-06:00pm</b> <b>Exklusiver Family Selection-Gast - Mittagessen:12:00pm-04:00pm</b>	-	-	-	Family Selection

In den a la Carte restaurants kann beliebig oft Abend gegessen werden,sofern freie Tische vorhanden sind. Für Gruppen von mehr als 10 Personen wenden Sie sich bitte an die PR-Abteilung. Der Service von alkoholischen Getränken an Personen unter 18 Jahren ist verboten.

**Anmerkungen:**

- \*Exklusiv für Kunden von Family Selection
- \*\*erhebt einen Aufpreis für die Reservierungsgebühr

 **ZIMMER**

TOTAL:163	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Anzahl der Zimmer	84	48	12	8	6	2	3
m²	37.12	37.12	37.12	103	51.5	103	103
2 Doppelbetten	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kingsize-Bett	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Getrennte Dusche	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hydromassage-Badewanne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jacuzzi auf der Terrasse	-	-	-	✓	-	-	-
Doppelwaschbecker	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
separates WC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Schlafsofa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Getrenntes Wohnzimmer	-	-	-	✓	-	✓	✓
Wohnschlafzimmer	✓	✓	✓	-	✓	-	-
Balkon oder Terrasse	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Terrasse mit Möbeln	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bademantel und Hausschuhe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Minibar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wandladegerät - Typ C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Flachbild-Fernseher 55"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Flachbild-Fernseher im Wohnzimmer	-	-	-	✓	-	✓	✓
Elektronischer Safe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dampfbügeleisen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bügeleisen und Bügelbrett**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kaffee und Tee Set	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nespresso-Kaffeemaschine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pflegeprodukte im Bad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amenities "Family Selection"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Haartrockner	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Weckdienst	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
VIP-Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Schreibtisch	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WLAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**TOTAL:163**

	Junior Suite Garden View	Junior Suite Swim Up	Junior Suite Swim Up Beachside	Suite Beachside	Junior Suite Rooftop Private Pool	Suite Swim Up Beachside	Suite Rooftop Private Pool
Vergrößerungsspiegel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ganzkörperspiegel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Badetücher am Pool	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aufdeckservice	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Schnurloses Telefon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Concierge-Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Butler-Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zentrale Klimaanlage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Blackout-Vorhänge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kinderbett**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24h Zimmerservice	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nichtraucher	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Meerblick	-	-	-	✓	-	-	-
Zimmer mit frontalem Meerblick	-	-	-	-	✓	-	✓
Gartenblick	✓	✓	✓	-	-	✓	-

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

 **POOLS**

Name	Typ	Öffnungszeiten	Fläche m2	Tiefe cm	Lage
<b>Hauptpool Colonial-Kantenah</b>	Familiär	10:00am-06:00pm	3544	160	Gp Colonial - Gp Kantenah
<b>El Secreto</b>	Relax	10:00am-12:00pm	166	160	Gp Colonial
<b>Kinderwasserpark</b>	Kinder	09:00am-06:00pm	757	40	Gp Kantenah - Gp Colonial
<b>Hauptpool White Sand</b>	Familiär	10:00am-06:00pm	3678	150	Gp White Sand
<b>Schwimmbad Family Selection*</b>	Familiär	10:00am-06:00pm	1920	120	Fs Kantenah

Da im Poolbereich der Gebrauch von Glasbehältern gesetzlich verboten ist, werden Getränke und Speisen in Bechern und Tellern aus Kunststoff serviert.

**Anmerkungen:**

\*Exklusiv für Kunden von Family Selection.

 **KIDSClub**

	Baby Club	Mini Club	Teen Club
<b>Jahre</b>	1-3	4-12	13-18
<b>Zeitplan</b>	09:00am-05:00pm	09:00am-05:00pm	11:00am-12:00am
<b>Lage</b>	Gp Colonial	Gp Colonial	Gp Kantenah

 **UNTERHALTUNG**

Aktivitäten	Sportarten	Einrichtungen
Aerobic	Basketball	Fußballplatz 2
Yoga	Volleyball	Beach-Volleyball-Plätze 2
Kunsthandwerk	Tennis	Basketballfeld 2
Abend-Shows	Pétanque	Gewehr-Schießplatz
Billard	Kajak	Paddle-Platz 2
Bowlingbahn*	Schnorcheltauchen	Tennisplätze 6
Freizeitspiele*	Tauchen*	Multifunktionsplätze 2
	Shuffleboard	Minigolf
	Aqua-Gym	ping-pong

**Anmerkungen:** \*Gegen Aufpreis \*\*Aus anfrage \*\*\*Gegen aufpreis und aus anfrage.

 **ZENTROPIA PALLADIUM SPA & WELLNESS**

Einrichtungen	Serviceleistungen	Fitness
Dampfbäder 2	Spa	Fitnessraum
Bereich zum Entspannen 2	Beauty-Salon	Garderobe
	Massagen	
	Gesichtsbehandlungen	
	Körperbehandlungen	
	Schließfächer	

**Einrichtungen**

Kaltbad „Meditatives Echo“ 1	Kalte Jacuzzi
Heißes Jacuzzi	Runder Jacuzzi mit Schwanenhals

*Anmerkungen: SPA Dienstleistungen gegen Gebühr. Der Zugang zu den Spa Nassbereichen haben gegen Gebühr. Nur Erwachsene.*


**FAMILY SELECTION**

Premium-Getränke	Nächtlicher Höflichkeitsservice	Private Rezeption mit Kinderclubbereich
Familien-Butler- und Pool-Butler-Service	spezielles Armband	Nächtlicher Turndown-Service
Exklusives Restaurant für Frühstück und Abendessen	Exklusiver Pool mit Liegestühlen und Verpflegungsservice	Exklusiver Strandbereich mit Liegen
Annehmlichkeiten bei der Ankunft	Präferenzliste für den Aufenthalt	Exklusiver Hauswein in Restaurants
Garantierte Reservierung in Restaurants	Vorzugspreis für Chic Cabaret	Tägliche Premium-Minibar
Nespresso-Kaffeemaschine im Zimmer		

